Actualizado el 9 de octubre de 2024

ÍNDICE

CONDICIONES DE USO

CONDICIONES DE VENTA VEEPEE

CONDICIONES DE USO DE MARKETPLACE

CONDICIONES GENERALES DE VEEPEE TRAVEL

CONDICIONES GENERALES DE CUPONES RESERVA

CONDICIONES GENERALES DE ROSEDEAL

CONDICIONES DE USO

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las "Condiciones de Uso") regulan el uso del sitio web www.veepee.com (en adelante, el "Sitio Web") y de las aplicaciones para smartphone (en adelante, las “Apps”), gestionada por VENTE-PRIVEE.COM SA, SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "Veepee"). Veepee es la sucursal, con domicilio en Rambla de la Marina, 450, 08907 L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 47297, folio 75, Hoja B-547694, inscripción 1ª, con número de CIF W2504156G y con número de teléfono (+34) 935 53 18 06, que opera en España en nombre y por cuenta de la sociedad francesa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis.

Veepee es una plataforma en la que tanto Veepee como terceras empresas comercializan a través del Sitio Web y de las Apps productos y servicios (en adelante, los “Productos” y los “Servicios” respectivamente) con precios especiales.

En los casos en los que venden terceras empresas, Veepee, a través de la plataforma online Marketplace, pone en contacto a sus usuarios y socios con estas empresas (en adelante, los “Vendedores”), con la finalidad de que los Vendedores puedan ofrecer la venta de sus Productos y Servicios a través del Sitio Web y de las Apps.

Toda persona física que acceda al Sitio Web y a las Apps se compromete a utilizar sus contenidos y servicios de conformidad con la ley y las presentes Condiciones de Uso.

Los términos en mayúscula que no estén expresamente definidos en las Condiciones de Uso, en las Condiciones de Venta Veepee o en las Condiciones de Uso Marketplace, tendrán el significado atribuido por Veepee en el Sitio Web.

2. USUARIO, SOCIO E INVITADO

Usuario

El usuario (esto es, persona física que no tenga la condición de Socio, en adelante el “Usuario”) que acceda al Sitio Web y/o Apps acepta someterse a las Condiciones de Uso tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web y/o Apps. Cualquier acceso al Sitio Web y Apps por un Usuario está sujeto a estas Condiciones de Uso.

Socio

El Usuario que desee navegar por el Sitio Web y/o Apps, así como adquirir o contratar Productos o Servicios debe tener la condición de "Socio", la cual se adquiere completando el formulario de registro, aceptando las presentes Condiciones de Uso, y habiendo sido informado sobre la Política de privacidad y la Política de cookies, siguiendo los pasos que Veepee posteriormente le comunicará a través de email.

Mediante la aceptación de lo anterior, el Usuario consiente en hacerse Socio del outlet online Veepee. El tratamiento de los datos personales de Usuarios y Socios se realizará conforme a lo previsto en las citadas Política de privacidad y Política de cookies.

Veepee tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales - directamente o con partners externos - para promover el registro de nuevos miembros en su servicio o por cualquier otra razón. Veepee se reserva el derecho, siempre en cumplimiento de la normativa aplicable, de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos (como por ejemplo compras masivas, actividades comerciales, actividad fraudulenta, entre otras).

Todo Socio o Usuario que acceda al Sitio Web y/o Apps debe ser mayor de 18 años para fines personales y no comerciales.

Los Productos y Servicios son accesibles para el Socio desde el Sitio Web y Apps y podrán ser adquiridos solo en cantidades domesticas no excesivas para un solo Socio y sin fines de reventa. El Socio individual puede crear solo una cuenta de Socio. Veepee considera que la creación de varias cuentas por parte del mismo Socio (es decir, la misma persona física / entidad) es un abuso y puede dar lugar a la suspensión o cierre de la totalidad o parte de las diversas cuentas creadas por el Socio.

Invitado

Los Socios podrán invitar a sus familiares y amigos para que ellos también puedan convertirse en Socios de Veepee, sin coste alguno para ninguno de ellos.

Un invitado que se registra como Socio recibirá un cheque regalo en su cuenta. En el momento en que el Socio invitado realice su primera compra (excluyendo las ventas de Viajes, Re-Turn, cupones, Marketplace, las compras en Multicampaña y aquellas cuayo pago se realice fuera de la web de Veepee, se cargará un cheque regalo en la cuenta del Socio que lo haya invitado en un plazo de (15) días naturales. Dicho cheque se activará en la cuenta del Socio siempre y cuando el pedido no resulte cancelado o devuelto.

Los cheques regalo por invitación se tienen que añadir manualmente en el momento de la compra y únicamente se pueden utilizar en la compra de Productos a través del Sitio Web y/o Apps y se descuentan del importe total de la compra siempre que ésta sea superior al importe mínimo establecido en el momento de la compra (gastos de envío e impuestos indirectos no incluidos).

Esta promoción no aplica a pedidos de Productos de varias campañas a la vez, es decir, Multicampaña, ni a las ventas de Viajes, Re-Turn, cupones, Marketplace, compras Multicampaña y aquellas cuyo pago se realice fuera de la web de Veepee.

El Socio, en el caso de una compra Multicampaña, no podrá utilizar ningún cheque disponible en su cuenta. Veepee podrá modificar el importe de los cheques regalo.

Veepee se reserva el derecho de cancelar los cheques regalo cuando observe un uso fraudulento o indebido del sistema de invitación. Se considera uso fraudulento o indebido del sistema de invitación, entre otros, el envío de invitaciones entre cuentas de correo electrónico de la misma persona.

Cuando un Socio invite a un familiar o amigo a Veepee, será dicho Socio quien responda ante cualquier responsabilidad derivada de dicha invitación.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

La Política de privacidad y la Política de cookies están publicadas en el Sitio Web y en las Apps de Veepee y son de aplicación en cualquier uso que el Usuario y/o Socio haga del Sitio Web y de las Apps. El Usuario y/o Socio deberá leer con detenimiento dichas políticas para conocer sus derechos y las obligaciones.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

“Veepee” es una marca registrada en la Oficina Francesa de Patentes y Marcas y en la Oficina de Registro de Marcas de la Unión Europea, por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización por escrito de Veepee.

Los sitios web “www.veepee.com” y “www.veepee.es” son dominios registrados por Veepee. Estos dominios y la marca “Veepee” no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito de Veepee, en conexión con otros productos o servicios que no sean de Veepee de ninguna manera que pueda causar confusión entre los Socios o descrédito y/o desprestigio a Veepee.

Veepee ostenta los derechos necesarios sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y las Apps y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, los derechos necesarios sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el Sitio Web y en las Apps.

Algunas fotografías, descripciones, textos, representaciones gráficas y vídeos relativos a los Productos son suministrados directamente por proveedores de Veepee o Vendedores que operan a través de Marketplace. Estos proveedores deben contar con los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Productos y sobre los materiales relativos a los Productos sin infringir derechos de terceros.

Asimismo, el contenido de este Sitio Web y de las Apps también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa nacional y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hiperenlace, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de Veepee.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente nacional, comunitaria y/o internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio Web y/o Apps si no es con la previa autorización expresa y por escrito de Veepee.

Veepee informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web y Apps.

El Socio deberá revisar con atención estas características antes de la compra de cada Producto y la contratación de los Servicios.

5. RESPONSABILIDAD DE VEEPEE

Veepee lleva a cabo sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad no interrumpida del Sitio Web y de las Apps. Sin embargo, el acceso puede verse temporalmente interrumpido por tareas de mantenimiento, por la subida de actualizaciones, nuevos Productos y Servicios o por cuestiones ajenas a Veepee.

Veepee no asume responsabilidad alguna derivada de las siguientes situaciones, a título enunciativo, pero no limitativo:

a) La utilización que los Socios o Usuarios puedan hacer de los materiales del Sitio Web, Apps o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.
b) Las infracciones en materia de propiedad intelectual e industrial que terceros colaboradores de Veepee pudieran cometer en relación con los Productos o Servicios o con los materiales suministrados para la venta de Productos o Servicios.
c) Los eventuales daños y perjuicios causados a los Socios o Usuarios como consecuencia de un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al Sitio Web y/o Apps y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio Web, Apps o un programa facilite al Socio o Usuario.
d) Los contenidos de aquellas páginas a las que los Socios o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el Sitio Web, ya sean autorizados o no.
e) Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a Veepee mediante vía contractual.
f) El acceso de menores de 18 años a los contenidos incluidos en el Sitio Web y en las Apps siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.
g) Los errores o retrasos en el acceso al Sitio Web y/o Apps por parte del Socio a la hora de introducir sus datos en el proceso de compra, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Veepee.
h) Los fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que el Sitio Web y/o Apps estén constantemente operativos.
i) Los errores o daños producidos al Sitio Web y/o Apps por un uso ineficiente y de mala fe por parte del Socio o Usuario.
j) La no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Socio para el envío de la confirmación del pedido.
k) Veepee se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Socio para llegar a una solución rápida y satisfactoria de las incidencias que puedan surgir en el Sitio Web y/o Apps.

6. AVISO LEGAL SOBRE PRÁCTICAS FRAUDULENTAS

Los Productos y Servicios están disponibles exclusivamente en el Sitio Web y Apps.

Veepee informa que ha detectado casos en los que terceros han suplantado la identidad de Veepee con la finalidad de obtener datos de sus Usuarios y de llevar a cabo prácticas fraudulentas.

Para llevar a cabo estas prácticas fraudulentas, estos terceros pueden, por ejemplo:

- Tratar de registrar dominios similares a los de Veepee, copiar el logo y la apariencia del Sitio Web o Apps de Veepee con la finalidad de confundir y engañar al Socio y Usuario.
- Enviar un correo electrónico al Usuario suplantado la identidad de Veepee y solicitando que se haga click en algún link (vínculo) del correo.
- Publicar promociones en redes sociales suplantando la identidad de Veepee y solicitando, para poder participar en el sorteo, completar una serie de datos personales o hacer click en un enlace.

Este tipo de prácticas se conocen como phishing y están encaminadas a obtener ilícitamente datos del Usuario (como, por ejemplo, sus contraseñas o número de tarjeta de crédito).

Para que el Usuario no se vea perjudicado por esas prácticas es importante:

- Acceder únicamente al Sitio Web oficial y a las Apps oficiales de Veepee.
- Ignorar los correos electrónicos o enlaces en redes sociales donde se solicite hacer un click en un vínculo e introducir datos personales. Veepee no solicita así a sus Usuarios datos de carácter personal por email ni tampoco a través de vínculos o redes sociales.

Por otro lado, Veepee advierte al Usuario y Socio de que durante el proceso de compra pueden aparecer mensajes emergentes en los que, a través de un uso fraudulento del nombre comercial y de la marca de Veepee, se incita al Usuario o Socio a rellenar una encuesta a cambio de un regalo o un cheque regalo por un valor determinado. Estas no son promociones de Veepee y los referidos obsequios no existen.

Los datos para el contacto con Veepee están disponibles en el Sitio Web y Apps. Cuando el Usuario o Socio quiera contactar con Veepee, podrá consultar los datos de contacto en el Sitio Web y en las Apps.

Veepee facilita la información anterior con la finalidad de informar y concienciar, pero esta información no supone un asesoramiento profesional.

Veepee no es responsable de usos fraudulentos de la marca Veepee que puedan llevar a cabo terceros.

Asimismo, se informa a los Usuarios que Veepee no puede controlar los programas o dispositivos que puedan introducirse en el ordenador del Usuario por su navegación por Internet, recomendando que se establezcan las medidas de prevención y seguridad necesarias (como, por ejemplo, antivirus e instalación de actualizaciones de seguridad), de manera que el Usuario quede protegido frente a los posibles ataques de terceros. Si el Usuario o Socio tiene conocimiento de cualquier acción fraudulenta puede ponerse en contacto con Veepee y tratará de adoptar las medidas necesarias al respecto.

7. REDES SOCIALES Y PUBLICIDAD

Política de privacidad

Veepee informa a los Socios y Usuarios que dispone de un perfil en las siguientes Redes Sociales: Facebook, Twitter, YouTube (la "Red Social"), todas ellas creadas con la finalidad principal de publicitar los Productos y Servicios de Veepee.

El Socio o Usuario podrá unirse a los Grupos o Perfiles que Veepee tiene en las distintas Redes Sociales. El Usuario que se haga fan de alguno de estos Grupos o Perfiles, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red Social, acepta las condiciones de uso y política de privacidad de la Red Social correspondiente.

Veepee podrá tener acceso y tratar aquella información de carácter público del Usuario, en concreto, su nombre de contacto y aquello que el Usuario indique.

El Usuario podrá acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

Utilización del perfil

Veepee realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- A solicitud del Usuario, publicación en el perfil del Usuario de información que, previamente, ya haya sido publicada en la página de Veepee.
- Enviar mensajes individuales a través de los canales de la Red Social, cuando estén permitidos.
- Actualizaciones del estado de la página que se mostrarán en el perfil del Usuario.

El Usuario, en todo momento, podrá controlar sus conexiones así como suprimir aquel contenido que deje de interesarle. También podrá modificar y restringir con quién comparte sus conexiones a través de su configuración de privacidad.

Concursos, promociones y sorteos en el Sitio Web, Apps y Redes Sociales

Veepee se reserva el derecho a realizar concursos, promociones y sorteos, en los que podrá participar el Usuario que esté unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se haga a través de la plataforma de la correspondiente Red Social, serán publicadas en la misma, de acuerdo a la legislación vigente.

Publicidad de Veepee

Veepee podrá utilizar la Red Social para publicitar sus Productos y Servicios y los de terceros. En el supuesto que decidiera tratar los datos de contacto de los Usuarios para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre cumpliendo con la normativa vigente y la de la propia plataforma.

A continuación, se detalla el enlace a la política de privacidad de cada una de las Redes Sociales:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation

Twitter: https://twitter.com/privacy?lang=es

YouTube: https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/

Los Usuarios y Socios deberán consultar las políticas de privacidad de las Redes Sociales vigentes en cada momento.

Blogs y Foros

Los Usuarios tienen la posibilidad de introducir contenidos en los blogs y foros de Veepee, a modo de comentarios o fotografías. La publicación de los contenidos está sujeta a las presentes Condiciones de Uso.

La persona identificada, en cada caso, como la que ha remitido los contenidos será responsable de los mismos. Los contenidos no reflejarán, de ningún modo, la opinión de Veepee.

Veepee no se responsabiliza de los posibles errores, inexactitudes o irregularidades que puedan contener los contenidos publicados, así como de los daños o perjuicios que se pudieran derivar por la inserción de los contenidos en las secciones de la Red Social u otras plataformas que, en su caso, permitan esta clase de servicios.

El Usuario suministrador de los contenidos cede a Veepee, en cualquier tipo de soporte, los derechos para su reproducción, uso, distribución, comunicación pública o cualquier otro tipo de actividad sobre los mismos.

Asimismo, el Usuario suministrador declara ser el titular de los derechos sobre los contenidos o, en su caso, garantiza que dispone de los derechos y autorizaciones necesarios del autor o propietario, para su uso por parte de Veepee.

Veepee no se responsabiliza de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o comunicación pública o cualquier otro tipo de actividad que realice sobre los contenidos que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido, debidamente, de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que pretenda efectuar.

Veepee se reserva el derecho a retirar, en cualquier momento y de forma unilateral, los contenidos en cualquier sección de la web de la Red Social, cuando, por su contenido, Veepee lo estime pertinente.

Veepee tampoco será responsable por la información enviada por el Usuario cuando no tenga conocimiento efectivo de que la información almacenada es ilícita o de que pueda lesionar bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización. En el momento que se tenga conocimiento efectivo de que contiene datos como los anteriormente referidos, Veepee se compromete a actuar con diligencia para retirarlos o hacer imposible el acceso a ellos.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos insertados en las secciones correspondientes, los Usuarios pueden hacerlo dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalsocio@veepee.com.

8. PUBLICIDAD Y ENLACES DE TERCEROS EN EL SITIO WEB Y REDES SOCIALES

Publicidad

Parte del Sitio Web y/o Apps podrán incluir contenidos publicitarios o estar patrocinados. Los anunciantes y patrocinadores serán los únicos responsables de asegurarse de que el material remitido para su inclusión en el Sitio Web y/o Apps cumple diligentemente con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación.

Veepee no será responsable, en el alcance previsto por la Ley, de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan incluir los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

Enlaces de terceros

Los destinos de los vínculos y enlaces que puedan aparecer en las webs y otras plataformas no están bajo el control de Veepee.

Veepee no es responsable del contenido de ninguno de los sitios web destino de un enlace, ni de ningún enlace incluido en un sitio al que se llegue desde el Sitio Web de Veepee ni de ningún cambio o actualización de dichos sitios.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informarle sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de Veepee.

Por otra parte, se permite el establecimiento de vínculos con este sitio web únicamente a nivel de la página de inicio, sin que el establecimiento de dicho vínculo implique la aprobación por Veepee del sitio enlazado o su contenido. Asimismo, se prohíbe:

- El establecimiento de vínculos profundos sin la autorización previa por escrito de Veepee.
- El enmarcado del presente Sitio Web con sitios o elementos de sitios ajenos a Veepee.
- La vinculación en línea y la incorporación por cualquier otro medio de elementos del presente Sitio Web en los sitios pertenecientes a personas o entidades ajenas a Veepee.

9. NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones de Uso.

El no ejercicio por parte de Veepee de cualquier derecho derivado de estas Condiciones de Uso no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Veepee o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Veepee se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y/o Apps, así como las Condiciones de Uso, la Política de privacidad y la Política de cookies. Cualquier cambio de las Condiciones de Uso no va a afectar a los pedidos que se hayan hecho con anterioridad. Los Socios y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. Los Socios y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Uso. En cualquier caso, la aceptación de las

Condiciones de Uso vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier Producto o Servicio disponible a través del Sitio Web y/o Apps.

11. COMUNICACIONES ENTRE VEEPEE Y EL SOCIO

Todas las comunicaciones entre Veepee y el Socio relativas a estas Condiciones de Uso se realizarán por escrito a través de la sección “Ayuda y Contacto” o a través de la sección Mi Cuenta > Mis Pedidos.

Adicionalmente a la sección "Ayuda y Contacto" y Mi Cuenta > Mis Pedidos, Veepee también pone a disposición del Socio el email de contacto atencionalsocio@veepee.com. Los Socios también podrán ponerse en contacto con Veepee por teléfono o a través de las Redes Sociales aptas para ello.

El Socio también podrá remitir a Veepee comunicaciones físicas siempre y cuando estas sean enviadas a la dirección de Veepee indicada en la Cláusula 1 anterior y sean realizadas por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte de Veepee de la correspondiente comunicación.

Las comunicaciones entre Veepee y el Socio en relación con la adquisición de los Productos y Servicios a través de Marketplace, se regirán por lo que se indica más adelante en el apartado correspondiente de las Condiciones de Uso Marketplace.

12. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

Veepee podrá ceder y/o transmitir libremente, en cualquier momento y de conformidad con la normativa aplicable, los derechos y obligaciones relativos a estas Condiciones de Uso o la adquisición de los Productos y/o Servicios a través del Sitio Web y/o Apps.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes Condiciones de Uso y para la resolución de cualesquiera conflictos, Veepee y el Socio o Usuario consumidor acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio o Usuario consumidor. En caso de Socio o Usuario no consumidor las Partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de Barcelona capital.

A efectos de las presentes Condiciones de Uso se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias o desavenencias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el Socio o Usuario consumidor podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es). No obstante, el

sometimiento de los Socios a CONFIANZA ONLINE cuando efectúen compras a terceros Vendedores de acuerdo con lo establecido en las Condiciones de Uso Marketplace (expuestas más adelante) podrá realizarse si los Vendedores están adheridos a CONFIANZA ONLINE.

La Comisión Europea facilita también a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013), accesible en la web http://ec.europa.eu/odr.

CONDICIONES DE VENTA VEEPEE

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "Condiciones de Venta") regulan la compra de Productos y la contratación de Servicios ofrecidos por Veepee a sus Socios a través del Sitio Web y de las aplicaciones para smartphone (en adelante, las “Apps”), gestionada por VENTE-PRIVEE.COM SA, SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "Veepee"). Veepee es la sucursal, con domicilio en Rambla de la Marina, 450, 08907 L’Hospitalet de Llobregat (Barcelona), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 47297, folio 75, Hoja B-547694, inscripción 1ª, con número de CIF W2504156G y con número de teléfono (+34) 935 53 18 06, que opera en España en nombre y por cuenta de la sociedad francesa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis. Veepee entrega a través del Sitio Web y Apps, exclusivamente, para el territorio español comprendido en la Península Ibérica, Baleares y Canarias (en adelante, el “Territorio”). Veepee únicamente realiza envíos y distribuye los Productos y ofrece los Servicios en el Territorio.

Estas Condiciones de Venta Veepee únicamente aplican en los casos en que los Socios compran los Productos y/o contratan los Servicios a Veepee. No serán de aplicación en caso de que los Socios compren los Productos o contraten los Servicios a terceros Vendedores a través del servicio Marketplace. En ese caso, resultarán de aplicación a los Socios las Condiciones de Uso Marketplace que constan más adelante.

Las Condiciones de Uso anteriores son siempre aplicables cuando el Socio compra Productos y/o contrata Servicios a Veepee.

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las descripciones de los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio Web y Apps se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los proveedores y colaboradores de Veepee.

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los Productos y Servicios, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web tienen por objeto aportar la mayor información posible al Socio.

Veepee se esfuerza en garantizar que las imágenes de los productos en el Sitio Web sean reproducciones fieles de los productos físicos.

A pesar de la adopción de soluciones técnicas para minimizar imprecisiones, sin embargo, puede haber algunas discrepancias (por ejemplo, resolución de color) entre las imágenes y los productos debido a limitaciones técnicas.

En el caso en que, por circunstancias de fuerza mayor o por alguna incidencia atribuible a Veepee, el Producto o el Servicio no esté disponible después de haberse realizado la compra, Veepee contactará al Socio para reembolsarle el importe correspondiente y solucionar la incidencia. En el supuesto de falta de entrega de un Producto en pedidos compuestos por juegos de Productos o Productos complementarios, el Socio podrá devolver el resto de Productos entregados, sin coste alguno.

Algunas campañas, debido a la naturaleza de los Productos o Servicios, pueden estar sujetas, además de a las presentes Condiciones de Venta Veepee, a condiciones adicionales. Estas condiciones adicionales de venta estarán siempre a disposición del Socio en la información propia de cada campaña.

En este sentido, el Socio, con carácter previo a la compra del Producto o a la contratación del Servicio, debe revisar la descripción y características del Producto y Servicio y cualquier otra condición que constara (incluyendo sin carácter limitativo, el cumplimiento de cualquier término y condición, tarifas y reservas establecidos) y estar conforme con las mismas antes de adquirir el Producto o contratar el Servicio. En caso de conflicto o contradicción, las descripciones del Producto o Servicio y las condiciones adicionales que consten en su venta prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta Veepee. En consecuencia, el Socio debe leer con atención, además de estas Condiciones de Venta Veepee, las descripciones y condiciones aplicables a la venta de cada Producto o contratación del Servicio, las cuales se entenderán aceptadas en el momento en que el Socio proceda a la compra del Producto o contratación del Servicio.

3. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y GASTOS DE ENVÍO

Los precios aplicados a los productos ofrecidos en el Sitio Web y Apps se comparan con el precio de venta al público que los proveedores indican a Veepee. Este precio (en adelante "precio original") se indica tachado debajo del precio de venta de Veepee.

El precio tachado representa, por tanto, una comparación de precios y no una reducción de los precios anteriores aplicados por Veepee en el Sitio Web o en las Apps.

A pesar de tomar precauciones específicas para garantizar la veracidad del precio original, Veepee no podrá ser considerada responsable en caso de que otros operadores vendan productos idénticos indicando un precio original inferior o diferente al precio indicado en el Sitio Web o Apps.

En los casos en que el precio indicado tachado sea en cambio un valor estimado basado en el precio de productos similares en el mercado (y por tanto no comparado con el precio original), Veepee lo indicará en la campaña de venta. En todo caso, Veepee es quien decide el precio de venta al público de los Productos o Servicios a sus Socios. Veepee se reserva el derecho a modificar sus precios de venta al público en cualquier momento (incluyendo durante una determinada campaña o venta). Cualquier cambio de precio no va a afectar a los pedidos que se hayan hecho con anterioridad. Los Productos o Servicios se cobrarán al Socio al precio anunciado en el momento en que se registra el pedido. Algunos Productos podrán tener precio diferente en base a la talla.

Excepcionalmente, si no existe precio de referencia, solamente se mostrará el precio de venta del producto o servicio practicado por Veepee.

Para los productos vendidos en Marketplace y sus precios véase las Condiciones de Uso Marketplace.

Veepee no será responsable en caso de publicar, por error involuntario, un Producto cuyo precio de venta al público sea manifiestamente inferior al ofrecido en el mercado en el momento de la venta, de manera que la existencia de ese error fuese notoria. Veepee tampoco será responsable en caso de ventas cuyo importe final sea manifiestamente erróneo debido a errores técnicos. En esos casos, Veepee informará a los Socios lo antes posible y anulará el pedido, devolviendo el dinero al Socio. Si el Socio ya hubiese recibido el Producto deberá devolverlo a Veepee (Veepee asumirá el coste de la devolución). Veepee no estará obligada a completar la venta ni a entregar el Producto afectado.

Los precios de los Productos que se ofrecen a través del Sitio Web y de las Apps incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables.

Los precios no incluyen los gastos de envío de los Productos. Salvo que se indique otra tarifa durante el proceso de compra, los gastos de envío ascienden a un mínimo de 3,95€ por cada pedido y pueden variar según la forma de envío, dirección de entrega, peso y volumen, número de campañas seleccionadas por el Socio del Producto o Productos adquiridos.

En el caso de Productos seleccionados para un único pedido de dos campañas separadas, el coste mínimo de envío será de 5,95€.

El Socio podrá consultar el precio final de los gastos de envío antes de iniciar el pago. Si el Socio tiene derecho a una promoción especial o a un descuento en el envío, el sistema se lo comunicará al Socio antes de confirmar la compra. Para productos voluminosos, los gastos de envío pueden variar en función del tamaño y del peso del producto y se indicarán en el momento de la compra del pedido. Los gastos de envío deberán ser aceptados por el Socio en el momento de enviar el pedido.

Estos gastos deben ser aceptados por el Socio en el momento de la solicitud del pedido.

En compras realizadas desde/con destino a las Islas Canarias se descontará automáticamente el IVA de los Productos en el momento de realizar la compra.

4. COMPRA DE PRODUCTOS Y FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

La compra de Productos por parte del Socio a través del Sitio Web y/o Apps se realiza siguiendo el procedimiento detallado en el apartado Ayuda y Contacto > Proceso de compra > Pasos para comprar un producto.

En el caso de pedidos Multicampaña, solo se podrán comprar Productos de un máximo de dos (2) campañas. Algunas campañas no son combinables, por ejemplo, las campañas con artículos voluminosos. En cualquier caso, siempre se indicará expresamente durante el proceso de compra si una campaña es combinable. El Socio, en el caso de una compra Multicampaña, no podrá utilizar ningún vale disponible en su cuenta. Los Productos adquiridos a terceros Vendedores a través del servicio Marketplace (cuyas Condiciones de Uso Marketplace se detallan más adelante) no podrán combinarse con otras campañas.

Veepee enviará, en un plazo de veinticuatro (24) horas, un email de acuse de recibo y confirmación de la compra realizada. La compra del Producto se entenderá perfeccionada en el momento de recepción del pago del precio por Veepee.

5. PAGO DE LOS PRODUCTOS

El Socio deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas, mediante el sistema de PayPal, mediante Bizum, mediante Apple Pay o a través del servicio de pago aplazado de Klarna.

PayPal

Los pagos de PayPal son procesados por la empresa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme con un capital de 683.646,13 € inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis (Número de IVA intracomunitario: FR70434317293).

Bizum

Para pagar a través de Bizum, el importe mínimo de compra es de 0,50 €. El Socio deberá introducir su número de teléfono móvil y pulsar "continuar con la compra". Tras ello, el Socio recibirá una notificación de su banco para completar y validar el pago. Veepee recuerda al Socio que, si opta por hacer uso de este método de pago, se compromete y acepta la política de privacidad de Bizum, así como las disposiciones contenidas en el aviso legal y política de cookies de Bizum. La posibilidad de usar este servicio estará sujeta a la disponibilidad de cada entidad bancaria para poder realizar compras online con Bizum. Para más información, véase https://bizum.es/.

Klarna

El servicio de Klarna que se indica a continuación es ofrecido por Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Estocolmo, Suecia (en adelante "Klarna"), empresa sueca inscrita en el Registro Mercantil de Suecia con el número 556737-0431 y con teléfono +34 911 391 220. Klarna está autorizado a prestar servicios financieros por Finansinspektionen (la Autoridad de Supervisión Financiera de Suecia) y se encuentra registrada en el Banco de España para llevar a cabo sus servicios en España bajo el número 673. Para más información sobre este servicio véase https://www.klarna.com/es/legal/.

Klarna ofrece el servicio de **pago aplazado ("Paga en 3 plazos")**:

Características generales

El servicio de pago aplazado de Klarna ("Paga en 3 plazos") es un aplazamiento de pago con reembolsos fraccionados de hasta un máximo de sesenta (60) días, que permite a los Socios consumidores residentes en España pagar la compra de Productos en tres (3) plazos, con cargo a una tarjeta de pago válida a nombre del Socio.

Este servicio se ofrece y está sujeto a la aprobación previa de Klarna.

A continuación, se indican las principales características indicadas por Klarna.

Operación

El importe del crédito se establecerá en euros y corresponderá al importe de la operación (valor de la compra) más los gastos de envío, impuestos, conversión de divisas si procede, así como cualesquiera otras comisiones o gastos cargados por Veepee. El primer pago se cargará cuando Veepee confirme la compra del Producto y los dos (2) siguientes pagos se cobrarán automáticamente a los treinta (30) y sesenta (60) días del pago inicial.

El servicio no conlleva el pago de intereses ni comisiones por pagos atrasados si el Socio respeta el calendario de pagos automático. En caso de demora en el pago, Klarna podrá cobrar un recargo. En caso de impago, el importe pendiente de pago se cobrará en la siguiente cuota, junto con los posibles recargos por pago atrasado.

“Paga en 3 plazos” es un crédito. Un crédito es un compromiso vinculante y debe ser reembolsado. En caso de no reembolsar completamente el crédito, esta situación podría tener consecuencias graves para el Socio, y Klarna podría, entre otras acciones: (a) cargar el saldo pendiente, incluidos los recargos por pago atrasado, de inmediato, utilizando cualquiera de las tarjetas del Socio que Klarna tuviera registradas o mediante una factura por separado; (b) usar una agencia de cobro de deudas para recibir el pago, en cuyo caso el Socio deberá abonar todos los costes razonables (incluidos los honorarios de abogados) incurridos por Klarna y/o la agencia de cobro de deudas; y (c) reportar información del impago a las agencias de informes de crédito.

Veepee no recibe ninguna compensación de los Socios en relación con esta solución de pago y solo pone el servicio a disposición de sus Socios.

Si el Socio cancela la compra o devuelve un pedido que ya ha sido pagado, Klarna cancelará automáticamente las cuotas pendientes y reembolsará al Socio las cantidades que ya haya abonado.

El Socio deberá leer y aceptar los términos y condiciones de Klarna en la página de pago de Klarna y en el momento de validar el pago.

Condiciones necesarias para solicitar el servicio a Klarna

- El solicitante debe ser una persona física, mayor de edad y residente en España;

- El solicitante debe disponer de una tarjeta de crédito o débito válida de la que sea titular (las tarjetas de prepago no están admitidas), aceptada por Klarna. Para más información, consulte el sitio web de Klarna:

  https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/es_es/paylaterin3.

- El importe financiable debe estar comprendido entre un mínimo de 100 € y un máximo de 1.500 €.

Especificaciones de Klarna

- **Tarjetas aceptadas y almacenamiento de los datos de la tarjeta**

  Si no se acepta un tipo de tarjeta, Klarna se lo comunicará al Socio antes de que complete su compra. Klarna acepta la mayoría de tarjetas de crédito y débito que no están a punto de caducar.

  Si la tarjeta del Socio es cancelada, el Socio deberá realizar todos los pagos restantes cuando Klarna lo solicite. Si los datos de la tarjeta del Socio cambian entre el momento de la compra y el pago final, el Socio se compromete a notificar a Klarna los datos actualizados de la tarjeta. Klarna proporcionará un método digital para comunicar estas actualizaciones. Si el Socio no notifica a Klarna estos detalles, autoriza a Klarna a obtenerlos de su banco emisor directamente, si es posible. Si finalmente el Socio no proporciona a Klarna la información actualizada, podría cobrarle una penalización.

  El Socio autoriza a Klarna a guardar los detalles de su tarjeta en sus sistemas. Klarna usará esta información para autorizar los pagos futuros bajo estos términos y condiciones. A menos que el Socio decida no autorizarlo, es posible que Klarna use esta información para rellenar los detalles de la tarjeta del Socio en sus futuras compras y en todo caso podrá gestionar los detalles de su tarjeta online. Si Klarna consigue información actualizada de la tarjeta del banco emisor del Socio, éste está de acuerdo con que Klarna la guardará en sus sistemas.

- **Retraso en el pago**

Si Klarna no puede cobrar al Socio la cantidad correspondiente en el método de pago escogido en la fecha de vencimiento, Klarna se lo notificará y le ofrecerá un plazo de cortesía de entre dos (2) y siete (7) días hábiles para que el Socio actualice su método de pago o para que se asegure de que dispone de fondos disponibles en su método de pago predeterminado. Es importante que el Socio se asegure de que tiene fondos suficientes disponibles para completar su pago el día del vencimiento. Si Klarna no es capaz de cobrar la segunda cuota durante el periodo de gracia, transferirá el importe impagado al último plazo, incluyendo una penalización por el pago atrasado.

Si el Socio no realiza el pago al final del periodo de cortesía, entrará en impago y, entre otras acciones que Klarna tendrá derecho a ejercer, podría cobrarle una penalización por demora cuya cantidad sea de: i) 4 euros por cuota si el valor total del pedido es inferior a 49,90 €, ii) 7 € por cuota si el valor total del pedido está comprendido entre 50 € y 199,99 €, iii) 12 € por cuota si el valor total del pedido es igual o superior a 200 €, o el máximo importe permitido por la legislación aplicable, si es menor. Si el Socio no realiza el pago es posible que no pueda volver a usar este servicio en el futuro. Klarna podrá seguir intentando el recobro en las siguientes fechas de vencimiento. Si Klarna no puede cobrar el importe restante en la tercera cuota, Klarna podrá facturar al Socio el importe restante para ser pagado inmediatamente o podrá seguir sus procedimientos de recobro de deuda, en cuyo caso el Socio tendrá que pagar todos los costes razonables en los que haya incurrido Klarna y/o la agencia de recobros.

En este link consta toda la información:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/es-ES/1.0.1/consumer_credit

- **Acceso a informes de crédito, verificación de identidad e informes**

Cuando el Socio solicite utilizar este método de pago, Klarna verificará la identidad del Socio. La verificación de identidad se lleva a cabo para cumplir con los requisitos de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como para prevenir el fraude. El Socio facilitará a Klarna la información necesaria para verificar su identidad. Klarna también podrá contrastar la información facilitada con bases de datos de terceros o con una agencia de crédito. Esta búsqueda puede afectar a la puntuación crediticia del Socio y a sus posibilidades de obtener un crédito en el futuro. Si, como resultado de la consulta de Klarna, el Socio no puede acceder a este método de pago, Klarna informará al Socio.

- **Pago anticipado y devoluciones**

El Socio puede pagar el saldo restante en cualquier momento y no se le cobrará más por hacerlo. Si el Socio cancela su compra, Klarna cancelará los pagos pendientes y le devolverá el importe que ya le haya cobrado en su tarjeta. Cualquier devolución parcial reducirá el balance total del Socio, pero no se considerará un pago completo. El Socio seguirá teniendo que abonar las cuotas pendientes de acuerdo al plan de pagos establecidos al efectuar la compra en las fechas establecidas hasta que el total de la compra se haya pagado por completo. Si el Socio tiene un saldo acreedor, Klarna podrá abonar el saldo en su tarjeta o en cualquier otra tarjeta que Klarna tenga registrada.

- **Impago**

Existirá una situación de impago si: (a) no se realiza ningún pago antes de la fecha de vencimiento después de los períodos de cortesía aplicables; (b) el Socio está inmerso en procedimientos de insolvencia o concursales; (c) el Socio proporciona información falsa, engañosa o incorrecta a

Klarna; o (d) el Socio incumple o no está dispuesto a cumplir con alguna de las condiciones contenidas en los términos y condiciones de este método de pago.

- **Klarna se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud.**

- **Quejas y reclamaciones**

  Las reclamaciones relativas a los servicios de Klarna se rigen por la información facilitada en https://www.klarna.com/es/atencion-al-cliente/.

  Si el Socio tiene una queja en relación al servicio prestado por Klarna, puede enviar su reclamación a través del formulario de contacto en el sitio web de Klarna (https://www.klarna.com/es/atencion-al-cliente/), por correo electrónico a service@klarna.com.es o por correo postal con la palabra clave "Queja" a la dirección de Klarna. Klarna intentará resolver la queja del Socio lo antes posible y no más tarde de dos (2) meses desde su presentación. Si Klarna no puede resolver su queja, el Socio puede remitir su queja a la Swedish National Board for Consumer Disputes (ARN) en Allmänna reklamationsnämnden, buzón de correos 174, 101 23 Estocolmo, Suecia. Klarna participará en dichos procedimientos y está obligado a hacerlo según la ley aplicable. La información sobre los requisitos de acceso se puede encontrar en el sitio web de ARN: http://www.arn.se. El Socio puede presentar su disputa en cualquier idioma oficial de la Unión Europea a través de la plataforma ODR proporcionada por la Comisión Europea. La disputa se enviará a ARN. El Socio puede encontrar la plataforma ODR aquí: https://ec.europa.eu/consumers/odr/, (búsqueda: FIN-NET).

Para obtener más información sobre Klarna, visite: https://www.klarna.com/es/. Encontrará más información sobre los costes aplicados por Klarna en caso de impago del Socio y el tratamiento de datos personales realizado por Klarna en el siguiente link:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/es_es/paylaterin3

La página web de VENTE-PRIVEE.COM está protegida con uno de los sistemas de seguridad más fiable que existen actualmente. No sólo ha adoptado el protocolo de encriptación SSL, sino que además ha reforzado todos los procedimientos aleatorios y de encriptación con el fin de proteger con la mayor eficacia posible todos los datos personales vinculados a los medios de pago.

Para una información más completa sobre la seguridad de la web de Veepee.com y de la seguridad de los pagos, consultar Política de Privacidad.

Asimismo, Veepee manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles completos relativos al medio de pago utilizado por el Socio. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el Socio podrá imprimir y que queda archivado en la sección Mi Cuenta > Mis Pedidos.

Veepee ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas y se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Socios, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web y/o Apps, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Socio, con la finalidad de confirmar que el Socio efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva. Entre otras, Veepee podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Socio, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Socio responsable por la compra respectiva; y (b) copia de la identificación oficial

vigente y con fotografía del Socio para confirmar su identidad. Veepee se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal en vigor.

En caso de que el Socio no responda favorablemente o no entregue a Veepee la documentación e información solicitada en un plazo de 3 días laborales a partir de la llamada o del envío del correo electrónico, la transacción detallada en dicha comunicación y el pedido respectivo podrá ser cancelado automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, ni responsabilidad para Veepee por seguridad del Socio, y Veepee procederá con el reembolso automático del importe pagado por el Socio respecto a dicha compra.

Dicho procedimiento es por seguridad de los Socios de Veepee y, por tanto, el Socio, al aceptar las presentes Condiciones de Venta Veepee acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Veepee y de la misma forma autoriza a Veepee para que, una vez que el Socio proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Socio realice.

Es posible que, debido a la normativa aplicable, se solicite a los Socios una doble autenticación para que Veepee pueda procesar sus pedidos.

Recibos y facturas

El Socio, mediante la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y Venta, otorga su consentimiento a que, por defecto, Veepee emita la factura en formato electrónico.

A este respecto, dicho justificante de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección Mi cuenta > Mis Pedidos. Desde esta sección el Socio también se podrá descargar la factura del pedido, si el Socio ha especificado sus datos y la ha pedido. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros de la Unión Europea.

El Socio deberá notificar a Veepee, a través de la sección Ayuda y Contacto, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web y/o Apps, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Veepee pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

6. CANCELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE PEDIDOS

Los Socios podrán cancelar o ampliar los pedidos antes de recibir el Producto siempre que el pedido esté en estado "Confirmado" y siempre y cuando las condiciones particulares de la campaña en cuestión no excluyan esta posibilidad. Esta información será facilitada al Socio en la propia campaña. En cualquier otro caso, si el Socio desea cancelar un pedido deberá proceder a su devolución, como se indica más adelante.

En caso de ampliaciones de pedido, el Socio deberá seguir los siguientes pasos:

1) Hacer clic en "Completar mi pedido" en la sección “Lista de pedidos” o en la sección “Detalles del pedido”.

2) Añadir los productos de la misma venta directamente al carrito, si el estado de logística lo permite, con la posibilidad de que los gastos de envío se vean incrementados, lo cual se especificará para cada caso en particular.

Veepee informa que, en las ampliaciones de pedido, el Socio no podrá cambiar el tipo de entrega (entrega a domicilio o punto de recogida) ni la dirección elegida para el pedido original.

Para realizar la cancelación o ampliación del pedido, el Socio ha de seguir el procedimiento establecido en la sección Mi cuenta > Mis Pedidos. Veepee no aceptará solicitudes de cancelación o ampliación de pedidos vía email.

Veepee se reserva el derecho unilateral de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de “Pago de los Productos”, relativos a la verificación de los pagos, de las presentes Condiciones de Venta Veepee o si Veepee observara algún defecto en los Productos objeto de venta.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS

Plazo de entrega

Veepee informará al Socio, antes de la finalización del proceso de compra, del plazo de entrega de los Productos.

Veepee no realiza entrega de Productos los sábados, domingos, festivos nacionales, autonómicos y locales.

Veepee podrá informar al Socio, mediante el envío de un email a su correo electrónico, de la fecha de salida de los almacenes del pedido de Productos correspondiente y los datos de contacto de la empresa de transporte que vaya a realizar la entrega. En un plazo de setenta y dos (72) horas desde dicha fecha, el Producto será entregado en la dirección indicada por el Socio, salvo circunstancias de fuerza mayor.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el Producto ha sido puesto a disposición en el lugar de entrega indicado por el Socio o en el punto de recogida correspondiente.

En algunos casos, los Productos son enviados directamente por colaboradores externos de Veepee. Esta información será visible en los detalles del Producto.

El riesgo de los Productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Socio a partir del momento en que los mismos se hayan puesto a su disposición en el lugar de entrega.

Veepee (RII-AEE n.7733 y RII-RPA n.2278) cumple con la normativa vigente en materia de residuos eléctricos y electrónicos (“RAEE”) y recuerda al Socio que no está permitido desechar los RAEE en el contenedor de residuos domésticos habitual, sino que es necesario llevarlos a un punto limpio o a un centro de reciclaje local.

El Socio, al realizar la compra en Veepee de un aparato eléctrico y electrónico (“AEE”), podrá también solicitar la recogida gratuita de un RAEE equivalente al adquirido en Veepee. La recogida y trasporte se realizará de forma que se puedan dar las condiciones óptimas para su reciclado o reutilización, cumpliendo los requisitos legales.

El RAEE se recogerá en el mismo lugar donde se realizó la entrega del nuevo producto.

Por otra parte, si el Socio ha comprado un AEE a un Vendedor externo a través del Marketplace de Veepee, deberá contactar con el propio Vendedor directamente para saber de qué manera va a cumplir con sus obligaciones en cuanto a la reutilización y reciclaje de sus aparatos eléctricos y electrónicos.

Para realizar la entrega del RAEE para su recogida, los Socios deberán extraerán de los mismos las pilas que puedan ser extraídas sin la intervención de un profesional cualificado para ello.

Los Socios que deseen la retirada gratuita de los RAEE deberán solicitarlo en el propio momento de la compra, o en el momento de la entrega del nuevo aparato, cumplimentando el albarán obligatorio de recogida de RAEE disponible para el Socio a petición.

Lugar y condiciones de entrega

Veepee se compromete a entregar el Producto en perfecto estado en la dirección indicada por el Socio que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que indique el Socio debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

La entrega se realizará a pie de calle, salvo que se indique lo contrario en las condiciones particulares de la campaña. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección indicada por el Socio debe ser una dirección de entrega a la que se pueda realizar la entrega dentro del horario laboral habitual.

Por el momento Veepee no realiza envíos de artículos voluminosos o de campañas específicas a Canarias. Cuando un Producto no sea entregable en Canarias, se informará a los Socios en el proceso de compra.

Si en el momento de la entrega del Producto en la dirección indicada por el Socio no hubiera nadie, el transportista contactará al Socio, indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega con el transportista correspondiente. El Socio deberá entonces contactar lo antes posible con el transportista para concertar fecha de entrega. Si tras concertar una nueva fecha de entrega el Producto no se ha entregado en un plazo máximo de siete (7) días naturales por causas no imputables a Veepee o al transportista, los Productos serán devueltos a los almacenes de Veepee, en cuyo caso Veepee podrá cargar al Socio los gastos de envío y de retorno, así como los posibles gastos de gestión asociados.

La dirección de entrega será la indicada por el Socio al efectuar la compra. En caso de que el Socio, tras efectuar la compra, quisiera modificar la dirección de entrega podrá hacerlo siempre y cuando el pedido esté en estado "Confirmado" y la campaña no excluya esta posibilidad en las condiciones particulares.

Veepee no será responsable por los errores o perjuicios causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Socio no exista, sea incorrecta o cuando no se cumplan los requisitos para el cambio de dirección de entrega indicados previamente.

En caso de pedidos de diferentes campañas o constituidos por varios bultos, Veepee podrá realizar la entrega de Productos en varias expediciones de diferente fecha.

En algunas campañas, el Socio puede seleccionar un punto de recogida o Correos como método de entrega. En estos casos, el Producto estará a disposición del Socio en el establecimiento seleccionado durante el plazo que se indique en el email enviado por el transportista responsable de la entrega del Producto. No obstante, y por circunstancias de fuerza mayor, si el Producto no puede ser entregado en el establecimiento seleccionado, el transportista se pondrá en contacto para establecer un punto

nuevo de entrega. Los paquetes que no hayan sido recogidos o que hayan sido rechazados por el destinatario tras el período de disponibilidad serán devueltos al almacén de Veepee.

En el momento de la entrega del Producto, el Socio o el receptor deberá exhibir un documento de identificación al transportista, verificar el estado aparente de los bultos y firmar y anotar en el albarán de entrega (en el formato presentado por el transportista) las observaciones y reservas aparentes en ese momento (por ejemplo, por la falta de bultos o por daños o manipulación aparentes en los Productos o embalaje). En caso que el albarán sea en formato papel, el Socio deberá solicitar una copia del albarán al transportista.

En caso de que, al abrir los bultos con los Productos, el Socio viera que éstos se encuentran dañados a causa del transporte, que son erróneos o que faltan Productos de un mismo pedido, deberá comunicarlo a Veepee a la mayor brevedad y, de ser posible, en un plazo de cinco (5) naturales desde la entrega.

8. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Derecho de desistimiento

De conformidad con la legislación aplicable, el Socio dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la entrega del Producto o desde la celebración del contrato si se trata de un Servicio, para comunicar su desistimiento total o parcial de la compra del Producto o la contratación del Servicio. Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, Veepee no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de Productos o contratación de Servicios. La devolución efectuada en plazo no comportará penalización alguna. No obstante, el Socio deberá asumir los gastos de envío de la devolución. Con carácter informativo y salvo que las condiciones particulares de venta o contratación prevean un coste distinto debido a la particularidad del Producto a devolver, los gastos de transporte de la devolución en el caso de la utilización del sistema de devoluciones de Veepee actualmente son de 6,95€ para la Península o Baleares y 12€ para Canarias.

Dichos gastos de transporte de la devolución en el caso de utilización del sistema de devoluciones de Veepee, se computarán y deberán abonarse por cada pedido realizado por el Socio. Veepee en ningún caso aceptará la devolución de Productos que provengan de distintos pedidos en un solo paquete, aunque sean de la misma marca, campaña o venta.

Al momento, el sistema de Veepee no está disponible para artículos voluminosos.

En caso de que el Socio haya adquirido Productos de diferentes campañas (Multicampaña) deberá asumir el coste de 6,95€ por campaña.

En caso de pedido que incluye más de un Producto, Veepee devolverá los gastos de envío solo si se devuelven todos los Productos de un pedido.

Si el Socio quisiera desistir de la compra de un teléfono i-phone y en caso de que fuera aplicable, antes de la devolución deberá gestionar la desvinculación del teléfono i-phone de la cuenta Apple con la que se haya vinculado el teléfono. Veepee no aceptará ninguna devolución de teléfonos i-phone vinculados a una cuenta de Apple. Para más información sobre cómo hacerlo, contactar Atención al Socio.

El Socio tiene derecho a devolver los Productos a su cargo sin utilizar el sistema de devoluciones de Veepee. No obstante, Veepee: (i) aconseja escoger un servicio con acuse de recibo; (ii) rechazará Productos devueltos con contrareembolso a cargo de Veepee; y (iii) no se hará cargo de los casos en

los que no reciba el Producto (iv) rechazará la devolución de teléfonos i-phone no desvinculados de la cuenta Apple con la que se haya vinculado el teléfono.

El Socio no tendrá derecho a desistir en los casos establecidos en la normativa que sea de aplicación y, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, en los siguientes supuestos:

a) Productos confeccionados conforme a las especificaciones del Socio o claramente personificados.

b) Grabaciones sonoras o de vídeo, discos, programas informáticos, Productos que hubiesen sido usados por el Socio, así como ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles a ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.

c) Prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas;

d) Bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez;

e) Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Para facilitar el proceso de devolución, Veepee pone a disposición del Socio un sistema propio de devoluciones. Dicho sistema al momento no es disponible para los productos voluminosos. Para poder utilizarlo, se tendrá que acceder al detalle del pedido desde la sección "Mis pedidos", clicar en el botón de devolver y seguir las instrucciones. Para utilizar este sistema el Producto debe estar en el mismo estado en el que fue recibido, con el etiquetado original. El Socio deberá enviar el Producto en la misma caja o sobre o en algún formato similar. En caso de que el Producto no se envíe con el embalaje original el Producto podrá sufrir una depreciación. Para que Veepee pueda realizar correctamente la devolución, el Socio deberá incluir el albarán de devolución de los Productos dentro del paquete porque, en caso contrario, hay un riesgo muy alto de que no se localice el pedido y no sea factible tramitar la devolución.

Si se elige la devolución en un punto de recogida se tendrán 14 días para dejar el paquete, pasado este plazo ya no se podrá devolver.

Una vez finalizado por el Socio el procedimiento de devolución establecido en la sección Mi cuenta > Mis pedidos, Veepee programará la recogida de los Productos e informará al Socio por email de la fecha y horario en la que se producirá dicha recogida.

Sin perjuicio del anterior procedimiento, el Socio también podrá ejercer su derecho de desistimiento mediante el uso del formulario de desistimiento que se encuentra en la sección Ayuda y Contacto.

Las condiciones de devolución previstas en este apartado no resultarán de aplicación a la compra de Productos o contratación de Servicios realizada a terceros Vendedores a través del servicio Marketplace. En dichos supuestos resultará de aplicación lo previsto en el apartado 8 de las Condiciones de Uso Marketplace, tal y como se definen más adelante.

Reembolso del precio

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento voluntario, el Socio tendrá derecho al reembolso del precio de los Productos devueltos, además de los gastos de envío ordinarios (no se incluye la diferencia de los gastos de envío exprés), siempre que se devuelvan todos los Productos del pedido y los Productos devueltos se hallen en las mismas condiciones en que fueron entregados, no

hayan sido usados (salvo el uso necesario para verificar su adecuación con el uso esperado), lavados, dañados, desprecintados (en los casos previamente indicados), o extraviados antes de llegar a las dependencias de Veepee o no se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones de Venta Veepee.

Veepee comprobará en su almacén la adecuación del Producto devuelto, reservándose el derecho a no realizar el reembolso en caso de detectar que el Producto adquirido y el devuelto no coinciden o que la devolución no se ha realizado conforme a las presentes Condiciones de Venta Veepee.

En caso de pedido que incluya más de un Producto, se rembolsarán los gastos de envío solo con la devolución de todos los Productos del pedido.

Veepee gestionará la orden de devolución del precio y gastos de envío mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Socio para la adquisición de los Productos en un plazo no superior al previsto por el Código de Consumo.

No obstante, la aplicación efectiva de la devolución del precio y gastos de envío en la cuenta o tarjeta del Socio dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. A título informativo, el plazo de aplicación de la devolución del precio podrá llegar a hasta siete (7) días naturales para las tarjetas de débito y a hasta treinta (30) días naturales para las tarjetas de crédito.

Devolución de Productos defectuosos

El Socio tendrá derecho al reembolso del precio, de los gastos de envío y de los gastos de transporte de devolución de los Productos defectuosos o de los Productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado por el Socio, de conformidad con la legislación aplicable.

En estos supuestos, la devolución a Veepee de los Productos podrá realizarse de la forma establecida en el apartado “Derecho de desistimiento” anterior o bien contactando con el departamento de Atención al Socio en la Sección “Ayuda y Contacto”. En el caso de devolución de Productos defectuosos, o que no se corresponden con el pedido realizado por el Socio, Veepee se hará cargo de los costes de transporte de la devolución de los Productos.

9. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

Los Productos disponen de la garantía legal por falta de conformidad de los mismos que se manifieste en el periodo a partir de la fecha de entrega – previsto y de conformidad con lo establecido en la normativa de aplicación para los Socios consumidores. Respecto de los Productos de segunda mano o reacondicionados o adquiridos por Socios no consumidores (profesionales), la garantía será de un (1) año desde la fecha de entrega.

A efectos de las presentes Condiciones de Venta Veepee se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La garantía ofrecida por Veepee se corresponde con la establecida en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La garantía no incluye las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, tensión no idónea, accidentes eléctricos, instalación y/o utilización no conforme con las instrucciones de uso o no efectuada por el servicio técnico autorizado cuando proceda, ni materiales o Productos perecederos, sometidos a desgaste por su uso normal o por ser consumibles. Quedan excluidos de la garantía los Productos modificados o reparados por el Socio o cualquier otra persona no autorizada por el servicio de asistencia técnica. En cuanto a los Productos informáticos, la garantía no cubrirá la eliminación de virus, recuperación de software por este motivo, o la reinstalación del software provocada por el borrado del mismo.

El Socio no tendrá derecho a ejercitar la garantía:

a) Si se manipula o repara el número de identificación, así como el Producto garantizado sin conocimiento y autorización del servicio técnico o la empresa emisora de la garantía.
b) Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la garantía de los Productos facilitada o del justificante de compra de los Productos.

En el supuesto de que el fabricante otorgue garantías comerciales adicionales a la garantía legal, para su ejercicio, será necesaria la conservación del certificado de garantía correspondiente.

El Socio deberá seguir, en todo momento, el folleto informativo del Producto y las instrucciones para el correcto uso e instalación del Producto así como toda la información que se le facilite para el ejercicio de la garantía legal (y comercial, si la hubiere).

El Socio podrá ejercitar la garantía de un Producto según la normativa vigente. El Socio se pondrá en contacto con Veepee a través de los formularios facilitados en el Sitio Web para recibir ayuda sobre los pasos a seguir y la información necesaria para la presentación de las reclamaciones pertinentes. El Socio podrá en todo caso contactar con Veepee en caso de dudas.

En caso de que un Producto fuera no conforme, Veepee no puede garantizar que pueda proceder al reemplazo del mismo, ya que su modelo de negocio no prevé una disponibilidad duradera de stock. No obstante, de cumplirse los requisitos indicados por la ley de consumidores vigente, Veepee restituirá al Socio una parte o la totalidad del precio del Producto no conforme, según las condiciones del Producto y como acordado con el Socio.

En relación a los Productos de carácter duradero, Veepee facilitará al Socio los datos de contacto y la información relativa al servicio de asistencia técnica.

10. RESPONSABILIDAD DE VEEPEE

Sin perjuicio de lo establecido en la normativa aplicable, en los casos en que el Producto o Servicio sea vendido por Veepee la responsabilidad de Veepee en relación con los Productos o Servicios adquiridos a través del Sitio Web y/o Apps estará limitada al precio de adquisición de dichos Productos o Servicios.

11. ACCIONES DE VEEPEE

En el caso de (i) intento de fraude y/o (ii) fraude por parte de Socios de Veepee o (iii) problemas con los medios de pago (por ejemplo, devolución de cargo cargada a Veepee por una operación no reconocida por el titular de la tarjeta de crédito) y/o (iv) cuando las cantidades pedidas sean

consideradas por Veepee anormalmente altas o inusuales para un uso doméstico,, Veepee tiene el derecho de proceder con la suspensión del acceso a los Servicios de Veepee hasta un período de dos años, o incluso la cancelación de la cuenta en función del grado de gravedad de las acciones involucradas, sin perjuicio del derecho de Veepee a solicitar cualquier daño adicional y a la posible cancelación de la orden no procesada.

En particular, y a modo de ejemplo:

- en el caso de un intento de fraude o fraude (por ejemplo: un envío como devolución de un producto no comprado en Veepee, o un intento de evadir los costes de devolución), o cuando las cantidades pedidas sean consideradas por Veepee anormalmente altas o inusuales para un uso doméstico el Socio será notificado por correo electrónico e informado de la irregularidad detectada. En tales casos, el Socio tendrá la oportunidad de presentar cualquier argumentación para justificar el incidente. Veepee se reserva el derecho a evaluar las razones planteadas por el Socio. Si en el plazo de 12 meses, Veepee detecta la misma (o similar) irregularidad por segunda vez, se reserva el derecho a proceder - previa notificación al Socio - a la suspensión de la cuenta por un periodo de hasta 2 años o con la cancelación definitiva de la cuenta del Socio.

- Si Veepee recibe un contracargo ("chargeback", es decir, una denegación de débito) de un banco por una compra no realizada por el titular de la tarjeta de crédito, procederá a la cancelación inmediata de la cuenta del Socio que haya utilizado de forma fraudulenta dicha tarjeta de crédito. A partir de la cancelación, el Socio podrá ponerse en contacto con Veepee para justificar la incidencia y, si surgen elementos racionales que resulten contrarios a los hechos que motivaron la cancelación y su buena fe, Veepee procederá, siempre a su criterio, a reactivar su cuenta.

12. INTEGRIDAD Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTA VEEPEE

Las Condiciones de Venta Veepee, además de las condiciones publicadas en la ficha de Producto, documentan la adquisición por parte del Socio de los Productos o Servicios y constituyen la expresa y única voluntad de Veepee y el Socio en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzado por las partes con anterioridad. Cualquier modificación deberá realizarse por escrito y de mutuo acuerdo entre las partes implicadas.

Veepee se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones de Venta Veepee.

Los Socios y Usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones de Venta Veepee en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones de Venta Veepee. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Venta Veepee vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Producto o Servicio de Veepee disponible a través del Sitio Web y/o Apps.

13. NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier Cláusula de las presentes Condiciones de Uso sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones de Uso.

El no ejercicio por parte de Veepee de cualquier derecho derivado de estas Condiciones de Uso no se interpretará como una renuncia a dicho derecho, salvo que haya renuncia expresa y por escrito por parte de Veepee o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Venta Veepee se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes Condiciones de Venta Veepee o de la compra de los Productos o contratación de los Servicios a Veepee a través del Sitio Web y/o Apps y para la resolución de cualesquiera conflictos, Veepee y el Socio o Usuario consumidor acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio o Usuario consumidor. En caso de Socio o Usuario no consumidor, las partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

A efectos de las presentes Condiciones de Venta Veepee se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Veepee se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4o 1, 28014 Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es.

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, Veepee informa a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los Usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/).

Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además, Veepee recuerda al Usuario o Socio que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

CONDICIONES DE USO DE MARKETPLACE

La empresa VENTE-PRIVEE.COM S.A., , inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny bajo el número 434 317 293 y con sede social en La Plaine Saint-Denis, 93210, 249 Avenue du Président Wilson ("Veepee"), pone a disposición en el sitio web www.veepee.com (y sus dominios vinculados) y en las aplicaciones para smartphone, una plataforma que permite a sus socios comprar productos y/o servicios directamente de vendedores profesionales (el "Marketplace").

El Marketplace está alojado por AmazonWebService Amazon CS Ireland Ltd - Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road - Cork - Irlanda. Amazon CS Ireland Ltd. Amazon CS Ireland Ltd. es una empresa del grupo Amazon Web Services (AWS), con sede social en Inc. P.O/ Box 81226 - Seattle, WA 98108-1226.

1. DEFINICIONES

Tienda: se refiere al espacio dedicado dentro del Marketplace puesto a disposición del Vendedor para ofrecer a la venta sus Productos, de los cuales es el editor.

Socio: se refiere a cualquier persona física o jurídica registrada en el sitio web www.veepee.com (y sus dominios vinculados) o en las aplicaciones para smartphone que accede a y/o utiliza el Marketplace.

Productos: se refiere a los productos y/o servicios ofrecidos para la venta por vendedores profesionales en el Marketplace.

Vendedor: se refiere al profesional, persona física o jurídica, que ofrece para la venta como parte de su negocio, Productos en el Marketplace.

Sitio Web: designa el sitio web www.veepee.com (y sus dominios vinculados) publicado por Veepee, en sus versiones fijas y móviles, desde las cuales el Socio puede acceder al Marketplace.

Apps: designa las aplicaciones de Veepee para smartphone, desde las cuales el Socio puede acceder al Marketplace.

2. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO DEL MARKETPLACE

2.1 Las presentes condiciones generales de uso (en adelante, las "Condiciones de Uso Marketplace") tienen como propósito definir las condiciones de uso del servicio de intermediación del Marketplace, que permite al Socio comprar Productos de Vendedores en Tiendas especializadas (en adelante, el "Servicio").

2.2 Las Condiciones de Uso Marketplace resultarán de aplicación exclusivamente entre Veepee y el Socio que desee acceder y/o utilizar el Servicio.

2.3 Todo uso del Servicio por parte del Socio conllevará de pleno derecho la aplicación de las Condiciones de Uso Marketplace.

3. CALIDAD DE INTERMEDIARIO DE VEEPEE

Al realizar un pedido en el Marketplace, el Socio compra a vendedores profesionales. Veepee actúa en el Marketplace como intermediario entre Socios y Vendedores y es un simple *host* de las Tiendas. Veepee no interfiere de ninguna manera en el contenido de las Tiendas y/o en la presentación de los Productos y no se hace responsable de las ofertas de Productos ofrecidas por los Vendedores y de los pedidos que resulten de las mismas.

Veepee, por tanto, no actúa en nombre de los Vendedores ni de los Socios y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad en relación con las obligaciones que correspondieran a los mismos o con las acciones que éstos lleven a cabo, aunque Veepee intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes y asegurará cualquier derecho que el Socio pueda tener por disposición legal, si previsto.

4. ACCESO, DESCRIPCIÓN Y PRECIO DEL SERVICIO

4.1 ACCESO AL SERVICIO

El Socio puede acceder a Productos del Marketplace a través de banners de la página de inicio del Sitio Web y/o de las Apps.

4.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

4.2.1 Dentro del Marketplace los Vendedores disponen de una Tienda en la que sus Productos son descritos e ilustrados directamente por dichos Vendedores.

4.2.2 Por cada Producto puesto a la venta por el Vendedor, el Socio puede tener conocimiento:

- de sus características esenciales en una ficha descriptiva,
- de su precio,
- de sus métodos de entrega disponibles,
- del importe de los gastos de envío,
- del plazo de entrega,
- de las condiciones de devolución del Vendedor,
- de la identidad del Vendedor y sus datos de contacto,
- de las condiciones generales de venta del Vendedor.

4.2.3 Estos distintos contenidos dependen íntegramente de cada Vendedor, el cual los decide, controla y edita.

4.2.4 Los Productos estarán sujetos, además de a las presentes Condiciones de Uso Marketplace, a la descripción y condiciones que el Vendedor publica en su espacio de venta en su Tienda y a los términos y condiciones generales de venta del Vendedor.

4.2.5 El Socio, con carácter previo a la compra del Producto, debe leer con atención, consultar y revisar la descripción, información y características del Producto, las condiciones de venta, envío y devolución que sean de aplicación y estar conforme con las mismas para adquirir el Producto.

4.2.6 Cualquier Socio que acceda al Servicio puede:

- efectuar un pedido con el Vendedor,

- realizar un seguimiento de su pedido desde el apartado “Menú > Mis pedidos”,
- ponerse en contacto con el Vendedor a través de una interfaz de mensajería,
- acceder a la factura puesta a disposición por el Vendedor en la sección “Menú > Mis pedidos” o, en su defecto, poniéndose en contacto con el Vendedor directamente desde esa misma sección indicado como motivo del contacto “Quiero recibir mi factura”.

4.2.7 El Socio podrá añadir a la cesta Productos de Vendedores diferentes, aunque se advierte al Socio que no todas las ventas son compatibles entre ellas. Esta incompatibilidad en algunas ventas será comunicada al Socio antes de la validación del carrito.

4.2.8 Veepee se reserva el derecho a retirar Productos del Marketplace en caso de que, por aplicación de la normativa vigente o de los términos y condiciones de terceros, incluyendo pero no limitado a entidades bancarias, los Productos no fueran adecuados para la venta o existieran restricciones o limitaciones, aplicables a Veepee o en general, a la venta de dichos Productos.

Las condiciones de cada Vendedor únicamente vinculan al Socio y al Vendedor (en ningún caso aplican a Veepee). En caso de contradicción, las condiciones de cada Vendedor prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso Marketplace.

4.3 Precio del Servicio

La puesta en contacto entre el Socio y el Vendedor desde el Sitio Web y Apps es gratuita. La compra de Productos a los Vendedores es de pago, de conformidad con la cláusula 6 de las presentes Condiciones de Uso Marketplace.

4.4 Formulario de denuncia de contenido ilícito

Se pone a disposición de los Socios un formulario de denuncia en la ficha descriptiva de la oferta del Vendedor para permitirles reportar a Veepee la presencia de cualquier contenido ilícito. Tras una denuncia, Veepee se reserva el derecho de suprimir cualquier información o contenido manifiestamente ilícito.

Se informa a los Socios que tienen la posibilidad de acceder a un sistema interno de tramitación de reclamaciones en caso de desacuerdo con la decisión adoptada por Veepee tras la recepción de una denuncia. En tal caso, los Socios también tienen la posibilidad de recurrir a un procedimiento extrajudicial o judicial de resolución de litigios. Las modalidades de acceso a estos procedimientos se indicarán en la decisión comunicada por Veepee.

Veepee se reserva el derecho de suspender, durante un periodo razonable de tiempo y previo aviso, el tratamiento de las denuncias presentadas por un denunciante que presente con frecuencia denuncias manifiestamente infundadas. Para determinar el periodo de suspensión se tendrán en cuenta todos los hechos y circunstancias siguientes:

- el número de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado notificadas durante los últimos 12 meses,
- la proporción relativa de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado en relación con el número total de denuncias presentadas durante los últimos 12 meses,
- la gravedad del uso indebido y sus consecuencias, y la intención del denunciante.

5. MODALIDADES DE PEDIDO DE LOS PRODUCTOS DE LOS VENDEDORES

Para realizar un pedido con el Vendedor en el Marketplace, el Socio debe:

- Añadir los Productos de su elección a la cesta desde la Tienda elegida.
- Seleccionar el método de entrega y la dirección de entrega de su elección.
- Aceptar expresamente las condiciones generales de venta del Vendedor.
- Seleccionar el método de pago entre los ofrecidos y pagar el pedido al Vendedor.

Una vez realizado el pedido, Veepee confirmará inmediatamente el registro del pedido y su transmisión al Vendedor enviando un correo electrónico al Socio, en su calidad de proveedor técnico.

En el plazo de un (1) día hábil siguiente a la solicitud del pedido, el Socio recibirá un correo electrónico de Veepee como proveedor técnico confirmando la validación del pedido por el Vendedor.

En caso de indisponibilidad parcial o total de los Productos que componen el pedido, el Socio recibirá, según corresponda:

- Un correo electrónico de confirmación parcial de su pedido o,
- Un correo electrónico de cancelación de su pedido.

Si el Vendedor no pudiera servir total o parcialmente el pedido, procederá a su cancelación, total o parcial, según corresponda, y no realizará ningún cobro (o realizará un cobro parcial, según corresponda) al Socio.

Una vez realizado el pedido, el Socio no podrá cancelarlo ni modificarlo. Si el Socio desea añadir algún otro Producto a la cesta, tendrá que realizar otra compra. Si, por el contrario, el Socio desea cancelar el pedido, podrá rechazar el paquete en el momento de la entrega o podrá proceder a su devolución al Vendedor, ejerciendo su derecho de desistimiento, de conformidad con lo que se indica más adelante. Asimismo, y en caso de duda, el Socio podrá ponerse en contacto con el Vendedor.

El Vendedor es el único responsable de garantizar la disponibilidad de los Productos que pone a la venta. En caso de que la compra tuviese que ser cancelada y/o los Productos no pudieran ser entregados al Socio, el Vendedor será el único responsable frente al Socio, aunque Veepee intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes y asegurará cualquier derecho que el Socio pueda tener por disposición legal.

El correo electrónico de confirmación (o confirmación parcial) del pedido contiene las condiciones generales de venta del Vendedor al que el Socio ha realizado su pedido.

El Socio puede consultar en todo momento el estado de su pedido en el Sitio Web y/o Apps, a través de la sección “Menú > Mis pedidos”.

El Socio puede acceder a su factura puesta a disposición por el Vendedor en el espacio “Menú > Mis pedidos" o, en su defecto, poniéndose en contacto con el Vendedor directamente desde ese mismo espacio, indicando como motivo de contacto "Deseo recibir mi factura".

6. PRECIO DE LOS PRODUCTOS Y PAGO DE LOS PEDIDOS

Se recuerda a los Socios que Veepee es un mero intermediario en la relación entre el Socio y los Vendedores.

6.1 Precio de los Productos de los Vendedores

El precio de venta de los Productos en el Sitio Web y/o Apps es determinado libremente por los Vendedores.

El precio de venta se muestra en euros e incluye el IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables.

Junto al precio del Producto, el Vendedor podrá mostrar un precio de referencia del Producto.

El precio de los Productos puede ser modificado en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, los Productos se cobrarán al Socio según el precio anunciado en el momento en que el Socio efectúe la compra.

Veepee no será responsable en caso de que se publique, por error involuntario, un Producto cuyo precio de venta al público sea manifiestamente inferior al ofrecido en el mercado en el momento de la venta, de manera que la existencia de ese error fuese notoria. Veepee tampoco será responsable en caso de ventas cuyo importe final sea manifiestamente erróneo debido a errores técnicos.

El precio de venta no incluye los gastos de envío de los Productos, que se indican en la ficha descriptiva de cada Producto. Estos gastos se indicarán específicamente en el momento de hacer el pago, de conformidad con lo indicado más adelante.

6.2 Pago de los pedidos por Parte del Socio

El pago al Vendedor del precio de venta de los Productos y de los gastos de envío por parte del Socio se realiza en el Sitio Web y Apps.

El Socio puede realizar el pago del pedido y de los gastos de envío mediante tarjeta de crédito o débito válida (las tarjetas de crédito o débito aceptadas hasta la fecha en el Sitio Web y Apps son: Visa, MasterCard y American Express) o mediante el sistema de PayPal.

Por cada pedido validado por el Vendedor, se enviará al banco del Socio, en un plazo de entre veinticuatro (24) y cuarenta y ocho (48) horas, una solicitud de débito en la cuenta bancaria del Socio. En el caso de que el débito no sea validado por el banco, Veepee podrá bloquear técnicamente el pedido, previa solicitud expresa del Vendedor.

El cobro de los Productos y de los gastos de envío se realizará en el momento en que el Vendedor revise el pedido y confirme los Productos que están disponibles, tal y como indicado en la cláusula 5 anterior.

Depende del Socio registrar e imprimir su certificado de pago si desea conservar los datos bancarios y los relativos a la transacción.

El Socio deberá notificar a Veepee cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web y/o Apps a través del servicio Marketplace, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Veepee pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Veepee se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos a los Socios, aun después de haber realizado una o más compras a través del servicio Marketplace, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Socio, con la finalidad de confirmar que el Socio efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva entre el Socio y el Vendedor. Veepee se obliga a resguardar

dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal en vigor.

En caso de que el Socio no responda favorablemente o no entregue a Veepee la documentación e información solicitada en un breve periodo razonable de tiempo, Veepee se reserva el derecho a cerrar la cuenta del Socio.

Dicho procedimiento es por seguridad de los Socios de Veepee y, por tanto, el Socio, al aceptar las presentes Condiciones de Uso Marketplace acepta someterse a este procedimiento, sin responsabilidad para Veepee y, de la misma forma, autoriza a Veepee para que, una vez que el Socio proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Socio realice.

7. ENTREGA DE PRODUCTOS

7.1 Condiciones de entrega

Cada Vendedor tiene sus propias condiciones de entrega, las cuales se pueden consultar en la ficha de los Productos, clicando en el nombre del Vendedor (donde se indica “Vendido y enviado por”), en el apartado “Entrega/Devolución”, así como en las Condiciones Generales de Venta de cada Vendedor.

Los Productos adquiridos serán entregados a la dirección indicada por el Socio en el momento de realizar su pedido y de acuerdo con las condiciones de entrega del Vendedor.

Dependiendo del Producto vendido, cada Vendedor ofrecerá diferentes métodos de entrega al Socio en el Sitio Web y Apps.

La entrega de los Productos será realizada directamente por el Vendedor o por proveedores subcontratados por el Vendedor, siendo el Vendedor el responsable del envío del Producto hasta el punto de entrega.

Si en el mismo pedido el Socio ha comprado artículos de distintos Vendedores el Socio recibirá varios paquetes.

7.2 Gastos de envío

El importe mínimo de los gastos de envío se muestra al Socio en la hoja de descripción del Producto.

Los gastos de envío se determinan en sumas globales basadas en el método de entrega seleccionado por el Socio en el momento de realizar el pedido. En el caso de un pedido realizado a partir de diferentes Vendedores, se deben pagar gastos de envío de cada uno de estos Vendedores.

El importe total de los gastos de envío aplicados se muestra al Socio en el resumen del pedido en el momento de realizar el pago, antes de que el Socio valide su pedido.

Los gastos de envío se considerarán aceptados por el Socio en el momento de efectuar la compra.

7.3 Plazos de entrega

El Vendedor se compromete a entregar los Productos al Socio en el plazo especificado en el momento de efectuar el pedido y de acuerdo con sus condiciones generales de venta.

Veepee no será responsable en caso de retraso en la entrega de un Vendedor.

En caso de retraso en la entrega por parte del Vendedor y de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**, el Socio se pondrá en contacto exclusivamente con el Vendedor de los Productos de que se trate a través de la interfaz de mensajería accesible desde su espacio de seguimiento de pedidos.**

Si el Socio ha comprado un aparato electrónico o eléctrico a un Vendedor a través del Marketplace de Veepee, deberá contactar con el Vendedor directamente para saber de qué manera va a cumplir con sus obligaciones en cuanto a la reutilización y reciclaje de sus aparatos eléctricos y electrónicos.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y GASTOS DE DEVOLUCIÓN

Las condiciones y gastos de devolución están disponibles en la ficha del Producto, clicando en el nombre del Vendedor (donde se indica “Vendido y enviado por”), en el apartado “Entrega/Devolución”, así como en las condiciones generales de venta de cada Vendedor.

Las condiciones y gastos de devolución pueden ser diferentes en función de cada Vendedor. Por ello, es importante que el Socio examine con atención las condiciones de devolución y sus gastos antes de efectuar la compra.

El Vendedor debe cumplir con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Por ello, el Socio puede ejercer su derecho de desistimiento durante un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del Producto o desde la celebración del contrato si el objeto del contrato fuera la prestación de servicios.

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el derecho de desistimiento no puede ejercerse para determinadas compras.

El Vendedor es el único responsable de garantizar el correcto ejercicio del derecho de desistimiento del Socio, aunque Veepee intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes y asegurará cualquier derecho que el Socio pueda tener por disposición legal, si previsto.

Este derecho de desistimiento se ejercerá exclusivamente con el Vendedor, de conformidad con las condiciones generales de venta del Vendedor y las instrucciones facilitadas por el Vendedor.

Para ejercer el derecho de desistimiento y devolver un Producto el Socio podrá ponerse en contacto con el Vendedor para este fin a través de la interfaz de mensajería accesible desde su espacio de seguimiento de pedidos del modo siguiente: acceder a la sección “Menú > Mis pedidos”, entrar en el detalle del pedido, hacer clic en los enlaces "Contactar con el Vendedor" y luego "Quiero devolver un artículo". El Socio deberá seguir el procedimiento de devolución comunicado por correo electrónico.

Aunque este derecho de desistimiento debe ejercerse con el Vendedor, el Servicio de Atención al Socio de Veepee para el Sitio Web, cuyos datos constan en la cláusula 14 siguiente, sigue estando disponible para todas las cuestiones relacionadas con el procedimiento a seguir.

El proceso de devolución de los Productos se realizará de conformidad con las condiciones que en cada caso determine el Vendedor.

El reembolso, en su caso, del precio de los Productos y de los gastos de devolución de los Productos al Socio será determinado y, en su caso, se realizará de conformidad con las condiciones establecidas en cada caso por el Vendedor.

Una vez el Vendedor haya recibido la devolución del Producto y autorizado el reembolso, éste se hará efectivo en el mismo método de pago usado para realizar la compra inicial, en un plazo de tres (3) a siete (7) días hábiles.

Sin perjuicio de lo anterior, aquellos Productos que no cumplan los estándares de calidad o presenten defectos o anomalías que puedan repercutir en su uso correcto por parte del Socio podrán ser devueltos al Vendedor, quien asumirá la responsabilidad por los mismos de conformidad con la legislación aplicable a los consumidores.

9. GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS

9.1 Garantías legales de los Productos

El Vendedor es el responsable de entregar los Productos conforme al contrato de compraventa y deberá ofrecer a los Socios la garantía legal sobre los Productos en los términos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, junto con la garantía de los defectos ocultos prevista en el Código Civil.

Este derecho relativo a las garantías legales se ejercerá exclusivamente con el Vendedor y de conformidad con las condiciones generales de venta del Vendedor. El Socio podrá ponerse en contacto con el Vendedor para este fin a través de la interfaz de mensajería accesible desde su espacio de seguimiento de pedidos.

9.2 Garantía comercial

Además, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, algunos Productos pueden dar lugar a una garantía comercial que deberá otorgar el Vendedor. En tal caso, se indicará en la hoja de descripción del Producto en cuestión en el momento de la venta en el Sitio Web, Apps y/o en las condiciones generales de venta del Vendedor que el Socio podrá localizar en el Sitio Web y/o Apps.

Además, Veepee invita a los Socios a consultar las instrucciones de garantía del Vendedor generalmente proporcionadas con los Productos y los términos exactos de las garantías comerciales. En todos los casos, Veepee no se hace responsable si el fabricante se niega a aplicar su garantía.

En caso de algún problema con un Producto, el Socio debe conservar la factura de compra y ponerse en contacto con el Vendedor.

Se recuerda que la garantía comercial no priva al Socio de las disposiciones relativas a las garantías legales, como se indica en la cláusula anterior.

10. RESPONSABILIDAD

Veepee recuerda que la celebración del contrato de venta de los Productos, la entrega de los Productos, así como cualquier duda y/o reclamación se regirá exclusivamente por las condiciones generales de venta de los Vendedores.

Cada Vendedor actúa como el editor de su Tienda. Como tal, es por tanto responsable de sus Productos, de su promoción y del contenido publicado en su espacio de ventas en el Sitio Web y Apps.

Como *host*, Veepee hace todo lo posible para que el Servicio esté disponible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, independientemente de las operaciones de mantenimiento programadas, sujeto a las disposiciones de esta cláusula. Veepee no se hace responsable en caso de daños inherentes al uso de la red de Internet, en particular debido a una interrupción o suspensión del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus resultantes de los medios de comunicación del Socio.

El acceso al Servicio se presta sobre la base de un servicio "tal como está" y se puede acceder a él en función de su disponibilidad.

Veepee no ofrece ninguna garantía expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías relativas a la calidad y compatibilidad de los Servicios para un uso específico, y la no violación de las reglas de uso de los Servicios por parte de sus Socios.

Se recuerda expresamente que Veepee actúa como *host*, es decir, como un simple proveedor técnico. Como tal, solo lleva a cabo operaciones técnicas en el Sitio Web y Apps para que los Socios puedan beneficiarse del Servicio en las mejores condiciones posibles.

En cualquier caso, Veepee no podrá ser considerado responsable en caso de utilización del Servicio por parte de un Socio que no cumpla con las presentes condiciones y/o en caso de que los Vendedores sean considerados responsables en su calidad de editores de las Tiendas.

El Vendedor es responsable frente al Socio de ofrecer asistencia al Socio en las reclamaciones o incidencias que pudieran surgir derivadas del contrato de compraventa. Veepee, aunque actúe únicamente como intermediario, intentará, en la medida de lo posible, encontrar una solución aceptable para las partes.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

11.1 Cada Vendedor es titular de los derechos sobre todos los contenidos presentes en su Tienda, y, en particular, de sus propias marcas, marcas colocadas en los Productos y/o marcas junto a los Productos en su Tienda, así como del contenido textual, gráfico, de vídeo, musical y de cualquier tipo que pudiera poner a disposición en la Tienda virtual o de los Socios a través del Marketplace.

Cada Vendedor es el editor de su Tienda y, como tal, responsable del espacio de ventas dedicado.

Veepee, en tanto que *host* de dicha Tienda, no interviene en los contenidos de dicha Tienda, por lo que no podrá ser considerado responsable a estos efectos.

11.2 No obstante lo dispuesto en la cláusula 11.1, la carta gráfica y los elementos que componen el Sitio Web y Apps, incluido el Marketplace, están protegidos por la legislación de propiedad industrial e intelectual aplicable y esto para todo el mundo. Veepee es titular de todos los derechos sobre la

plataforma Marketplace. De conformidad con la legislación de propiedad industrial e intelectual aplicable, solo se permite la utilización de la carta gráfica y/o los elementos que componen el Sitio Web y Apps, incluido el Marketplace, para uso privado.

En consecuencia, el Socio no puede representar, reproducir, modificar o, más en general, explotar el Sitio Web, Apps, el Marketplace y/o la Tienda sin la autorización expresa y previa de Veepee y/o el Vendedor (únicamente para el contenido integrado en la Tienda).

Cualquier explotación no autorizada del Sitio Web y/o Apps, el Marketplace y/o la Tienda son actos constitutivos de una infracción de derechos de propiedad industrial y/o intelectual que conllevan la responsabilidad penal y/o civil del Socio sobre la base de la infracción de dichos derechos de propiedad industrial y/o intelectual.

12. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

La Política de privacidad y la Política de cookies están publicadas en el Sitio Web y en las Apps y son de aplicación en cualquier uso que el Socio haga del Sitio Web y de las Apps. El Socio deberá leer con detenimiento dichas políticas para conocer sus derechos y las obligaciones.

13. SERVICIO DE ATENCIÓN AL SOCIO DEL VENDEDOR

Ninguna reclamación sobre un pedido será procesada por Veepee.

Para cualquier reclamación relacionada con un Producto, el Socio deberá ponerse en contacto con el Vendedor de acuerdo con los términos y condiciones especificados por el Vendedor en su Tienda y en sus condiciones generales de venta. El Socio también podrá ponerse en contacto con el Vendedor desde el detalle de su compra en la sección “Menú > Mis pedidos”.

El Vendedor dispondrá de un servicio de atención al Socio a través del cual responderá a todas las peticiones y consultas de los Socios que han adquirido o contratado Productos mediante la plataforma Marketplace de Veepee. El servicio de atención al Socio del Vendedor será el responsable de gestionar las incidencias y reclamaciones de los Socios, sin perjuicio de que el Servicio de Atención al Socio de Veepee para el Sitio Web podrá intervenir oportunamente a los efectos de mediar en la obtención de soluciones para el Socio.

14. COMUNICACIONES ENTRE VEEPEE Y EL SOCIO

Para cualquier cuestión relacionada con el funcionamiento del Marketplace de Veepee o para realizar otras comunicaciones a Veepee, el Socio podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Socio de Veepee para el Sitio Web de las siguientes formas:

- Número de teléfono: (+34) 93 003 80 58 o (+34) 91 215 82 18

- Dirección postal:

VENTE-PRIVEE.COM S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA
Servicio de Atención al Socio
Rambla de la Marina, 450

08907 L'Hospitalet de Llobregat
España

- Correo electrónico: atencionalsocio@veepee.com.

El Socio también podrá contactar con Veepee a través de la sección "Ayuda y Contacto" del Sitio Web y Apps.

15. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO MARKETPLACE

Veepee se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes Condiciones de Uso Marketplace. Los Socios siempre dispondrán de estas Condiciones de Uso Marketplace en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios deberán leer atentamente estas Condiciones de Uso Marketplace. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones de Uso Marketplace vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier Producto disponible a través del Sitio Web y Apps cuya compra o contratación se efectúe con Vendedores través del servicio Marketplace.

16. INTEGRIDAD DE LAS CONDICIONES DE USO MARKETPLACE

Las Condiciones de Uso Marketplace y las condiciones publicadas en la ficha de Producto documentan la adquisición o contratación por parte del Socio de los Productos y constituyen la expresa y única voluntad entre el Socio y el Vendedor en relación con su objeto. Cualquier modificación de las Condiciones de Uso Marketplace o de las condiciones que documenten la adquisición o contratación de los Productos deberá realizarse por escrito y de mutuo acuerdo entre las partes implicadas.

17. NULIDAD PARCIAL

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones de Uso Marketplace sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones de Uso Marketplace.

El no ejercicio por parte de Veepee de cualquier derecho derivado de estas Condiciones de Uso Marketplace no se interpretará como renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito por parte de Veepee o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones de Uso Marketplace se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia existente –exclusivamente– entre el Socio y Veepee que se derive de las presentes Condiciones de Uso Marketplace, las partes acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio consumidor. En caso de Socio no consumidor, las partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

A efectos de las presentes Condiciones de Uso Marketplace se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En caso de controversia existente entre el Socio y el Vendedor la presente cláusula no será de aplicación. En dicho caso, el Socio debe ponerse en contacto primero con el Vendedor para tratar de encontrar una solución amistosa. Veepee puede actuar como intermediario en la relación entre el Socio y el Vendedor.

El sometimiento de los Socios a CONFIANZA ONLINE cuando efectúen compras a terceros Vendedores de acuerdo con lo establecido en estas Condiciones de Uso Marketplace podrá realizarse si los Vendedores están adheridos a CONFIANZA ONLINE.

La Comisión Europea facilita a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver los litigios de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013), accesible en la web https://ec.europa.eu/consumers/odr.

La Comisión Europea trasladará la reclamación del Socio a los mediadores nacionales competentes notificados.

CONDICIONES GENERALES DE VEEPEE TRAVEL

Garantía financiera: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017.

Póliza RC vigente: AXA IARD -313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VEEPEE TRAVEL

VENTE-PRIVEE.COM SA, SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "Veepee"), la sucursal española, con domicilio en Rambla de la Marina, 450, 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona),, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 47297, folio 75, Hoja B-547694, inscripción 1ª, con número de CIF W2504156G y con número de teléfono (+34) 935 53 18 06, que opera en España en nombre y por cuenta de la sociedad francesa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, pone a disposición en el sitio web www.veepee.com (y en los dominios conectados a él) y en aplicaciones para smartphone, una plataforma que permite a sus Socios comprar viajes directamente a vendedores profesionales.

Las presentes Condiciones Generales de Veepee Travel (en adelante denominadas "**CGPV**") están redactadas en español y se aplicarán de forma exclusiva entre Veepee y todo Socio que desee acceder al Sitio Web y/o Apps de Veepee (la "**Plataforma**") y utilizar el servicio de presentación de ventas privadas de viajes que Veepee pone a disposición de sus Socios ("**Servicio de Presentación de Ofertas**"). La mera inscripción como Socio de la Plataforma implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes CGPV.

A través del Servicio de Presentación de Ofertas ofrecido por Veepee, los Socios pueden identificar y contratar servicios ("**Servicios Turísticos**") directamente a los proveedores de servicios turísticos y de viajes combinados externos ("**Tour Operadores**"). La contratación de los Servicios Turísticos se realiza directa y únicamente entre el Socio y el Tour Operador, por lo que el contrato se perfecciona únicamente entre ellos. **Veepee se limita a ofrecer la Plataforma a disposición de los Socios y los Tour Operadores y actúa meramente como intermediaria**. Veepee no es propietaria ni controla los servicios y productos de viaje a los que los Socios pueden acceder a través de la Plataforma (esto podría incluir, entre otros: vuelos, hoteles, seguros, servicios turísticos o alquiler de automóviles). Los servicios y productos de viaje son propiedad, y están gestionados, por los Tour Operadores externos. Veepee, por lo tanto, no actúa en nombre de los Tour Operadores ni de los Socios y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad en relación con las obligaciones que correspondieren a los mismos o con las acciones que éstos lleven a cabo, más allá de las que le pudieran corresponder por ley. Por ello, la contratación de un Servicio Turístico concreto ofertado por los proveedores de servicios o viajes combinados en la página web del Tour Operador en cuestión implica la aceptación explícita de las condiciones generales de contratación del proveedor del que se trate.

El Servicio de Presentación de Ofertas está exclusivamente reservado a los Socios.

Estas CGPV únicamente aplican en los casos en que los Socios contratan Servicios Turísticos a través de la página web del Tour Operador. No serán de aplicación en caso de que los Socios compren productos o contraten otros servicios a través del servicio de compra común de Veepee o a través del

servicio Marketplace; en cuyo caso, resultarían de aplicación a los Socios las Condiciones Generales de Venta o las Condiciones de Uso Marketplace.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TOUR OPERADOR Y CONDICIONES APLICABLES AL SERVICIO

Veepee presenta en la Plataforma ventas privadas de viajes. Estas ventas son anunciadas por Veepee en su propia Plataforma, y/o a través de e-mail de invitación enviados a los Socios. En la Plataforma, los Socios podrán acceder durante la venta a un catálogo de viajes, que podrán reservar una vez redirigidos a la página web del Tour Operador colaborador. Por lo tanto, el Socio quedará sometido a cuánto establecido en las condiciones de uso y de venta que consten en la página web del Tour Operador, exonerando de toda responsabilidad respecto a ello a Veepee. El Servicio de Selección de Ofertas se propondrá al Socio de la siguiente manera:

2.1. Desarrollo de una "venta privada de viajes:

Unos días antes de que comience una venta privada de viajes, los Socios, dependiendo de cómo tengan configurada la privacidad y su newsletter, podrán recibir un e-mail de invitación de parte de Veepee, informándoles de las fechas y de la hora de inicio de la venta. Este e-mail va acompañado de un tráiler, vídeo u otro material que presenta un avance del contenido de la venta (nombre del Tour Operador externo, los destinos, alojamiento…), que estarán incluidos en la misma. Los Socios recibirán también un e-mail recordatorio el día de la venta.

2.2. Acceso a la Plataforma:

El día de la venta, los Socios pueden acceder a ésta directamente desde la Plataforma, haciendo clic en el correspondiente *banner* de la venta. El acceso está exclusivamente reservado a los Socios.

2.3. Información sobre los viajes presentados en la Plataforma:

Los viajes organizados y puestos a la venta por los Tour Operadores están ilustrados y detallados en las descripciones de las ofertas presentadas en la Plataforma.

2.4. El acceso a la página web del Tour Operador colaborador:

Para comprar un viaje a través del Tour Operador durante la venta privada organizada por Veepee, el Socio debe hacer clic en el correspondiente *banner* de la Plataforma.

El Socio será entonces redirigido a la página web del Tour Operador seleccionado para efectuar su reserva. En caso de afluencia, puede que el Socio tenga que esperar unos instantes antes de acceder a la página web de nuestro colaborador. El Socio queda sometido a cuánto establecido en las condiciones de utilización y de venta que consten en la página web del Tour Operador, exonerando de toda responsabilidad respecto a ello a Veepee.

2.5. Pago y Confirmación:

La reserva, el pago y la confirmación de los pedidos de Servicios Turísticos se realizarán exclusivamente en la página web del Tour Operador externo sujeto a los términos y las condiciones que se establezcan en cada caso en la página web del correspondiente Tour Operador. Veepee no tiene la consideración de vendedor u ofertante de los viajes ya que actúa en calidad de mero

intermediario entre los Socios y los Tour Operadores. Ésta es una de las razones por las que los cheques regalo de Veepee no pueden ser utilizados como forma de pago.

2.6. Seguimiento del pedido y Servicio Postventa:

Todas las preguntas sobre pedidos serán gestionadas por el Servicio de Atención al Socio y/o Servicio Posventa de los Tour Operadores externos de Veepee. El seguimiento de pedidos será realizado por el Tour Operador, principalmente en su página web o como este mismo indique en cada caso.

Los Tour Operadores estarán igualmente a la disposición de los Socios para facilitarles toda la información complementaria que éstos necesitan sobre alguno de los viajes incluidos en la Plataforma de Veepee.

Los Tour Operadores estarán igualmente a la disposición de los Socios para facilitarles toda la información complementaria que éstos necesiten según lo que se establezca en cada caso. Los datos del Tour Operador están disponibles en las descripciones de los Servicios Turísticos en la Plataforma.

El servicio de atención al Socio del Tour Operador será el responsable de gestionar las incidencias y reclamaciones de los Socios, sin perjuicio de que el Servicio de Atención al Socio de Veepee podrá intervenir oportunamente a los efectos de mediar en la obtención de soluciones para el Socio, así como para velar por la correcta ejecución del Servicio Turístico.

2.7. Formulario de denuncia de contenido ilícito:

Se pone a disposición de los Socios un formulario de denuncia en la ficha descriptiva de la oferta del Tour Operador para permitirles reportar a Veepee, a través del Servicio de Presentación de Ofertas, la presencia de cualquier contenido ilícito. Tras una denuncia, Veepee se reserva el derecho de suprimir cualquier información o contenido manifiestamente ilícito.

Se informa a los Socios que tienen la posibilidad de acceder a un sistema interno de tramitación de reclamaciones en caso de desacuerdo con la decisión adoptada por Veepee tras la recepción de una denuncia. En tal caso, los Socios también tienen la posibilidad de recurrir a un procedimiento extrajudicial o judicial de resolución de litigios. Las modalidades de acceso a estos procedimientos se indicarán en la decisión comunicada por Veepee.

Veepee se reserva el derecho de suspender, durante un periodo razonable de tiempo y previo aviso, el tratamiento de las denuncias presentadas por un denunciante que presente con frecuencia denuncias manifiestamente infundadas. Para determinar el periodo de suspensión se tendrán en cuenta todos los hechos y circunstancias siguientes:

- el número de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado notificadas durante los últimos 12 meses,
- la proporción relativa de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado en relación con el número total de denuncias presentadas durante los últimos 12 meses,
- la gravedad del uso indebido y sus consecuencias, y la intención del denunciante.

3. GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO

Veepee no garantiza la continuidad del funcionamiento y la disponibilidad de la Plataforma de forma permanente durante las 24 horas del día, no obstante lo cual y, en la medida de lo posible, advertirá de las interrupciones de que tenga conocimiento.

Los Socios serán totalmente responsables de cuantas consecuencias se deriven de su conducta en el uso y utilización de la Plataforma.

Veepee no se hace responsable del funcionamiento incorrecto o defectuoso del Servicio de Presentación de Ofertas ofrecidos a través de esta Plataforma cuando tal funcionamiento tenga su origen en (i) factores ajenos a ella o se encuentren fuera de su ámbito de control. Tampoco se hace responsable de las consecuencias derivadas de (ii) una utilización deficiente o inadecuada por parte del Socio, así como (iii) de las que obedezcan a razones de orden técnico que impidan la correcta prestación de los servicios ofrecidos.

Los posibles enlaces que posibiliten el acceso, a través de esta Plataforma, a prestaciones y servicios ofrecidos por los Tour Operadores externos, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de Veepee, por lo que Veepee no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos, ni de los servicios ofrecidos en ellos.

Veepee podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones sobre la información y contenidos de esta Plataforma, en la configuración o presentación de la misma, siempre de conformidad con lo que estipule la normativa aplicable. El acceso a la Plataforma y a los Servicios se suministra “tal cual” y según disponibilidad.

4. RESPONSABILIDAD

Veepee recuerda al Socio que la formalización y conclusión de la operación o contrato de venta de viajes y, en general, la contratación electrónica, así como su posterior desarrollo y las eventuales preguntas y/o reclamaciones que se pudiesen originar, están exclusivamente sometido a los términos y condiciones y a las condiciones generales y/o particulares de venta de cada Tour Operador colaborador, asumiendo éste último la responsabilidad de la venta efectuada, por lo que el Socio exime de toda responsabilidad que pudiera derivar por estos hechos a Veepee, en la medida que la normativa aplicable lo permita.

La información sobre los Servicios Turísticos ofertados por los Tour Operadores respecto a la oferta, productos, servicios, precios, rutas, características, distancias y cualquier otro dato e información relevante corresponde a lo proporcionado por el correspondiente Tour Operador. Veepee realizará sus mejores esfuerzos para que la información sea lo más fidedigna posible, pero en ningún caso será responsable por la exactitud de la misma.

5. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Veepee se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes CGPV. Los Socios siempre dispondrán de estas CGPV en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios deberán leer atentamente estas CGPV. En cualquier caso, la aceptación de las CGPV vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la utilización del Servicio de Presentación de Ofertas disponible a través de la Plataforma.

6. MENCIÓN A DATOS PERSONALES

En su condición de mera intermediaria en la relación entre el Socio y el Tour operador, Veepee recuerda que los viajes que aparecen en la Plataforma son ofrecidos por los Tours Operadores y que las reservas se efectuarán directamente con los Tours Operadores.

Por consiguiente, y antes de efectuar la reserva de un viaje en el Sitio web, el Socio deberá:

- Conocer y aceptar las condiciones generales de venta del Tour operador.

- Aceptar el tratamiento de sus datos personales por parte del Tour operador, lo que le permitirá realizar la reserva, el pago, la confirmación del viaje, la gestión del pedido, la entrega, el servicio posventa, la contabilidad, la realización de encuestas de satisfacción y/o la elaboración de estadísticas comerciales anónimas. Estos datos serán recogidos y tratados directamente por el Tour operador, responsable del tratamiento.

A este respecto, el Tour operador es el responsable del tratamiento de los datos personales que recoge y trata directamente de los Socios para llevar a cabo las finalidades mencionadas anteriormente.

Veepee invita al Socio a dirigirse directamente al Tour operador para cualquier solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales con objeto de realizar la reserva, el pago, la confirmación del viaje, la gestión del pedido, la entrega, el servicio posventa, la contabilidad, la realización de encuestas de satisfacción y/o la elaboración de estadísticas comerciales anónimas, así como en lo que se refiere a la existencia de sus derechos y los medios para ejercerlos.

Para esto, Veepee le invita a consultar directamente las condiciones generales de venta, aceptadas anteriormente, del Tour operador en cuestión, así como su política de confidencialidad, en su caso.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

En caso de controversia existente entre el Socio o Usuario y el Tour Operador la presente cláusula no será de aplicación y el Socio deberá realizar la reclamación correspondiente directamente ante el Tour Operador.

Las presentes CGPV se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes CGPV y para la resolución de cualesquiera conflictos, Veepee y el Socio o Usuario consumidor acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio. En caso de Socio o Usuario no consumidor, las partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de Barcelona capital.

A efectos de las presentes CGPV se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Veepee se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle Castelló 24, Esc 1 2° izq., 28001 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 (www.confianzaonline.es).

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, Veepee informa a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los Usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/).

Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además, Veepee recuerda al Socio que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

CONDICIONES GENERALES DE CUPONES RESERVA

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

VENTE-PRIVEE.COM SA, SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "Veepee"), la sucursal, con domicilio en Rambla de la Marina, 450, 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 47297, folio 75, Hoja B-547694, inscripción 1ª, con número de CIF W2504156G y con número de teléfono (+34) 935 53 18 06, que opera en España en nombre y por cuenta de la sociedad francesa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, pone a disposición en el sitio web www.veepee.com (y en los dominios conectados a él) y en aplicaciones para smartphone, una plataforma que permite a sus Socios comprar Cupones Reserva directamente a vendedores profesionales.

Las presentes condiciones de generales ("**Condiciones Generales Cupones Reserva**" o "**CVCR**") rigen la emisión y venta, por parte de Veepee a través de su Sitio Web, Web Mobile y/o Apps (en lo sucesivo, la "**Plataforma**"), de cupones de reserva correspondientes a productos canjeables por cupones del Proveedor (en adelante, los "**Cupones de Reserva**" y los "**Productos**", respectivamente). La mera inscripción como Socio de la Plataforma implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes CVCR.

A través de este servicio, los Socios pueden adquirir Cupones de Reserva canjeables por los Productos comercializados directamente por el Proveedor. Veepee interviene en la presente operación a modo de colaborador comercial del Proveedor, a los únicos y exclusivos efectos de dar a conocer los Productos a los Socios mediante la emisión y venta de los Cupones de Reserva (las "**Promociones**"), puntualizando que el Socio de Veepee concluye directamente la compraventa de los Productos con el Proveedor en el momento del canje del Cupón de Reserva por el Producto y sujeto a las Condiciones Generales de Venta del Proveedor (en adelante, "CGV del Proveedor"), las cuales serán mostradas y el Socio deberá manifestar que las conoce como condición necesaria a la formalización de la compra de los Cupones de Reserva.

Estas Condiciones Generales Cupones Reserva únicamente aplican en los casos en que los Socios compran los citados Cupones de Reserva a Veepee. No serán de aplicación en caso de que los Socios compren productos o contraten otros servicios a través de otras modalidades; en cuyo caso, resultarían de aplicación a los Socios las condiciones que resulten aplicables.

Las Condiciones de Uso de la Plataforma son siempre aplicables cuando el Socio compra Cupones de Reserva, siempre que no contradigan lo estipulado en las presentes CVCR.

2. PROCEDIMIENTO DE COMPRA DE CUPONES DE RESERVA

Los Socios pueden acceder al servicio de venta de Cupones de Reserva directamente a través de la Plataforma, desde el anuncio dedicado a la campaña en curso o a través de los e-mails de invitación

o recordatorio. La venta de Cupones de Reserva está reservada exclusivamente a Socios. Las Promociones están disponibles en la Plataforma durante un periodo predeterminado y limitado.

Las Promociones se presentan mediante la venta de Cupones de Reserva canjeables por los Productos suministrados por los Proveedores. Los Cupones de Reserva se definen como instrumentos que han de ser aceptados a su presentación por parte del Socio como contraprestación total a la entrega del Producto por parte del Proveedor.

El proceso para la compra de los Cupones de Reserva, es el siguiente:

1. Al seleccionar la casilla de aceptación de las CVCR, tras la revisión de las CGV del Proveedor, tras pulsar el botón *"Validar y pagar"*, el Socio declara aceptar plenamente y sin reservas la integridad de las CVCR, así como conocer las CGV de Proveedor.
2. Una vez que el Socio haya seleccionado el Cupón de Reserva, éste último se añadirá en el carrito del Socio.
3. El Socio, entonces, deberá realizar el pago del mismo sin salir de su carrito.
4. Efectuado el cobro, el pedido deviene definitivo y el Socio recibirá un e-mail de confirmación de su pedido.
5. En este punto, el Socio podrá acceder al Cupón de Reserva a través de: (i) la sección *"Mi cuenta/Mis pedidos"* o (ii) a través del e-mail enviado por Veepee que contendrá el Cupón de Reserva adquirido.

Los Cupones de Reserva adquiridos a través de este procedimiento son definitivos e irrevocables. No pueden ser ni modificados ni anulados, salvo si el Socio ejerce su derecho de desistimiento según lo previsto en las presentes CVCR y las normas aplicables a la venta a distancia.

Los Cupones de Reserva tienen un plazo de validez para su canje, el cual estará indicado en la descripción de la Promoción y en el mismo Cupón de Reserva ("**Plazo de Validez**"). Transcurrido el Plazo de Validez sin que los mismos hayan sido utilizados, los Cupones de Reserva perderán su funcionalidad, sin que se dé lugar a reembolso alguno. El Socio es el único responsable de canjear el Cupón de Reserva dentro del Plazo de Validez aceptado por él mismo.

3. CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRA DE CUPONES DE RESERVA Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

Veepee se reserva el derecho a rechazar todo pedido por razones legítimas y, principalmente, en el caso de que las cantidades adquiridas sean anormalmente elevadas o inhabituales para un Socio.

El Proveedor en tanto que es el único responsable de la comercialización de los Productos, asumirá toda responsabilidad en cuanto a cualquier eventual acción o reclamación de los Socios en materia de garantías, conformidad, daños, perjuicios, y cualquiera otra responsabilidad respecto a los Productos. Veepee no interviene en modo alguno en la fabricación, comercialización, venta y entrega de los Productos a los Socios, quienes concluyen dichas operaciones directa y exclusivamente con el Proveedor.

Los Cupones de Reserva no son acumulables a otras promociones, cupones, vales descuento, etc… salvo que ello esté expresamente indicado en la descripción de la Promoción.

Toda reproducción, reventa, fraude o utilización abusiva de los Cupones de Descuento queda terminantemente prohibida y Veepee se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones legales le corresponda para la defensa de sus legítimos intereses al respecto.

Los Cupones de Reserva podrán ser nominativo si así está indicado en la descripción de la Promoción.

4. VALIDEZ DE LOS CUPONES DE RESERVA

Toda la información facilitada en la descripción de las Promociones ha sido facilitada a Veepee por parte del Proveedor. Veepee, en este sentido, actúa en calidad de mero intermediario y en ningún caso podrá hacerse cargo de la entrega del Producto. Por ello, en caso de que el Socio tenga problemas a la hora de realizar el canje de los Cupones de Reserva en la plataforma del Proveedor, el Socio deberá ponerse en contacto con Veepee, a través de la sección *"Ayuda"*.

Formulario de denuncia de contenido ilícito

Se pone a disposición de los Socios un formulario de denuncia en la ficha descriptiva de las Promociones para permitirles reportar a Veepee la presencia de cualquier contenido ilícito. Tras una denuncia, Veepee se reserva el derecho de suprimir cualquier información o contenido manifiestamente ilícito.

Se informa a los Socios que tienen la posibilidad de acceder a un sistema interno de tramitación de reclamaciones en caso de desacuerdo con la decisión adoptada por Veepee tras la recepción de una denuncia. En tal caso, los Socios también tienen la posibilidad de recurrir a un procedimiento extrajudicial o judicial de resolución de litigios. Las modalidades de acceso a estos procedimientos se indicarán en la decisión comunicada por Veepee.

Veepee se reserva el derecho de suspender, durante un periodo razonable de tiempo y previo aviso, el tratamiento de las denuncias presentadas por un denunciante que presente con frecuencia denuncias manifiestamente infundadas. Para determinar el periodo de suspensión se tendrán en cuenta todos los hechos y circunstancias siguientes:

- el número de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado notificadas durante los últimos 12 meses,
- la proporción relativa de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado en relación con el número total de denuncias presentadas durante los últimos 12 meses,
- la gravedad del uso indebido y sus consecuencias, y la intención del denunciante.

5. PRECIOS DE LOS CUPONES DE RESERVA Y GASTOS DE ENVÍO

Los descuentos aplicados a los Productos subyacentes a los Cupones de Reserva que se ofertan en la Plataforma son aplicados en base al precio original de salida al mercado que los Proveedores indican a Veepee (en adelante "**precio antes de aplicar descuento**").

Ese precio antes de aplicar descuento es el precio que aparece tachado en la Plataforma y Veepee lo publica en base a la información que le indica el Proveedor. Veepee no será responsable de que otros Socios del proveedor o terceras empresas publiquen precios antes de aplicar descuento que sean inferiores o diferentes a los publicados por Veepee.

En todo caso, es Veepee quien decide el precio de venta al público de los Cupones de Reserva a sus Socios. Veepee se reserva el derecho a modificar sus precios de venta al público en cualquier momento (incluyendo durante una determinada campaña o venta). Los Cupones de Reserva se cobrarán al Socio al precio anunciado en el momento en que se registra el pedido.

Como excepción a lo anterior, Veepee no será responsable en caso de publicar, por error involuntario, un Cupón de Reserva cuyo precio de venta al público sea manifiestamente inferior al ofrecido en el mercado en el momento de la venta, de manera que la existencia de ese error fuese notoria. Veepee tampoco será responsable en caso de ventas cuyo importe final sea manifiestamente erróneo debido a errores técnicos. En esos casos, Veepee informará a los Socios lo antes posible y anulará el pedido, devolviendo el dinero al Socio. Si el Socio ya hubiese recibido el Cupón de Reserva deberá devolverlo a Veepee (Veepee asumirá el coste de la devolución, si lo hubiera). Veepee no estará obligada a completar la venta ni a entregar el Cupón de Reserva afectado.

Los precios de los Cupones de Reserva que se ofrecen a través de la Plataforma incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables.

Los precios de los Cupones de Reserva no incluyen los gastos de envío de los Productos, los cuales estarán detallados en las Condiciones Generales del Proveedor. Estos gastos deben ser aceptados por el Socio en el momento del canje de los Cupones de Reserva.

6. PAGO DE LOS CUPONES DE RESERVA

El Socio deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas, mediante el sistema de PayPal.

El justificante de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección Mi cuenta > Mis Pedidos. Desde esta sección el Socio también se podrá descargar la factura del pedido, si el Socio ha especificado sus datos y la ha pedido. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros de la Unión Europea.

El Socio deberá notificar a Veepee, a través de la sección Ayuda y Contacto, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web y/o Apps, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Veepee pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Los pagos de PayPal son procesados por la empresa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme con un capital de 683.646,13 €, inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis (Número de IVA intracomunitario: FR70434317293).

Veepee está protegida con uno de los sistemas de seguridad más fiable que existen actualmente. No sólo ha adoptado el protocolo de encriptación SSL, sino que además ha reforzado todos los procedimientos aleatorios y de encriptación con el fin de proteger con la mayor eficacia posible todos los datos personales vinculados a los medios de pago.

Para una información más completa sobre la seguridad del Sito web y/o Apps y de la seguridad de los pagos, consultar la Política de Privacidad. Asimismo, Veepee manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles completos relativos al medio de pago utilizado por el Socio. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el

que se formaliza el contrato y que el Socio podrá imprimir y que queda archivado en la sección Mi Cuenta > Mis Pedidos.

Veepee ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas y se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Socios, aún después de haber realizado una o más compras a través del Sitio Web y/o Apps, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Socio, con la finalidad de confirmar que el Socio efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva. Entre otras, Veepee podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Socio, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Socio responsable por la compra respectiva; y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Socio para confirmar su identidad. Veepee se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal en vigor.

En caso de que el Socio no responda favorablemente o no entregue a Veepee la documentación e información solicitada en un plazo de 3 dias laborales a partir de la llamada o del envío del correo electrónico, la transacción detallada en dicha comunicación y el pedido respectivo podrá ser cancelado automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, ni responsabilidad para Veepee por seguridad del Socio, y Veepee procederá con el reembolso automático del importe pagado por el Socio respecto a dicha compra.

Dicho procedimiento es por seguridad de los Socios de Veepee y por tanto, el Socio, al aceptar las presentes Condiciones de Venta Veepee acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Veepee y de la misma forma autoriza a Veepee para que, una vez que el Socio proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Socio realice.

Es posible que, debido a la normativa aplicable, se solicite a los Socios una doble autenticación para que Veepee pueda procesar sus pedidos.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la legislación aplicable, el Socio dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la entrega del Cupón de Reserva para comunicar su desistimiento a la compra del mismo. Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, Veepee no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de Cupones de Reserva. La devolución efectuada en plazo no comportará penalización alguna.

Para proceder al ejercicio del Cupón de Reserva, el Socio deberá seguir las instrucciones incluidas en la sección *"Ayuda"* → *"Devoluciones paso a paso"* .

Se informa al Socio de que, en caso de validar su Cupón de Reserva en la página web del Proveedor durante el plazo de catorce (14) días aquí indicado, se considerará el servicio de reserva por parte de Veepee del Producto del Proveedor estará completamente finalizado y, consecuentemente, ya no será aplicable el derecho de desistimiento correspondiente al Cupón de Reserva. No obstante, el Socio podrá ejercer contra el Proveedor el derecho de desistimiento respecto al Producto, una vez haya completado el canje del Cupón de Reserva, en los términos reflejados en las CGV del Proveedor.

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento del Cupón de Reserva, el Socio tendrá derecho al reembolso del precio de los Cupones de Reserva devueltos, siempre que no hayan sido canjeados. Veepee, tras realizar las comprobaciones oportunas, gestionará la orden de devolución del precio mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Socio para la adquisición de los Cupones de Reserva, en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la confirmación interna de que no han sido canjeados. En cualquier caso, en un plazo no superior a catorce (14) días naturales desde que el Socio comunicó su desistimiento.

No obstante, la aplicación efectiva de la devolución del precio en la cuenta o tarjeta del Socio dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación de la devolución del precio podrá llegar a hasta siete (7) días naturales para las tarjetas de débito y a hasta treinta (30) días naturales para las tarjetas de crédito.

8. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CUPONES DE RESERVA

Las Condiciones Generales Cupones Reserva, además de las condiciones publicadas en la ficha de Cupón de Reserva, documentan la adquisición por parte del Socio de los Cupones de Reserva y constituyen la expresa y única voluntad de Veepee y el Socio en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzado por las partes con anterioridad. Cualquier modificación deberá realizarse por escrito y de mutuo acuerdo entre las partes implicadas.

Veepee se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes CVCR.

Los Socios y Usuarios siempre dispondrán de las CVCR en vigor en cada momento en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios deberán leer atentamente estas CVCR. En cualquier caso, la aceptación de las CVCR vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Cupón de Reserva a través de la Plataforma.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Generales Cupones Reserva se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes CVCR o de la compra de los Productos o contratación de los Servicios a Veepee a través de la Plataforma y para la resolución de cualesquiera conflictos, Veepee y el Socio consumidor acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio o Usuario consumidor. En caso de Socio o Usuario no consumidor, las partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de Barcelona capital.

A efectos de las presentes CVCR se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Veepee se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle Castelló 24, Esc 1 2° izq., 28001 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 (www.confianzaonline.es).

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, Veepee informa a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los Usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/).

Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además, Veepee recuerda al Socio que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.

CONDICIONES GENERALES DE ROSEDEAL

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

VENTE-PRIVEE.COM SA, SUCURSAL EN ESPAÑA (en adelante, "Veepee"), la sucursal, con domicilio en Rambla de la Marina, 450, 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 47297, folio 75, Hoja B-547694, inscripción 1ª, con número de CIF W2504156G y con número de teléfono (+34) 935 53 18 06, que opera en España en nombre y por cuenta de la sociedad francesa VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme inscrita en el registro comercial y de sociedades de Bobigny con el número RCS 434 317 293 y con domicilio en 249 Avenue du president Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, pone a disposición en el sitio web www.veepee.com (y en los dominios conectados a él) y en aplicaciones para smartphone, una plataforma que permite a sus Socios comprar Promociones Rosedeal.

Las presentes condiciones generales ("**Condiciones Generales Rosedeal**" o "**CVR**") rigen la emisión y venta, por parte de Veepee a través de su Sitio Web, Web Mobile y/o Apps (en lo sucesivo, la "**Plataforma**"), de ofertas y promociones catalogadas como servicio Rosedeal (en adelante, los "**Promociones Rosedeal**"). La mera inscripción como Socio de la Plataforma implica el conocimiento y aceptación expresa de las presentes CVR.

A través de este servicio, los Socios pueden adquirir Promociones Rosedeal consistentes en ofertas promocionales de descuentos y ventas de códigos para utilizar en productos o prestaciones de servicios suministrados por Proveedores seleccionados por la sociedad. Las particularidades concretas de cada Promoción Rosedeal serán descritas en la misma campaña. Veepee interviene en la presente operación a modo de colaborador comercial del Proveedor, a los únicos y exclusivos efectos de dar a conocer las Promociones Rosedeal, puntualizando que el Socio de Veepee concluye directamente la adquisición de los productos y/o servicios con el Proveedor en el momento del canje de la Promoción Rosedeal y sujeto a las condiciones generales de venta que el Proveedor pueda tener para la venta de sus productos o prestación de sus servicios.

Estas CVR únicamente aplican en los casos en que los Socios adquieren las Promociones Rosedeal a Veepee. No serán de aplicación en caso de que los Socios compren productos o contraten otros servicios a través de otras modalidades; en cuyo caso, resultarían de aplicación a los Socios las condiciones que resulten aplicables.

Las Condiciones de Uso de la Plataforma son siempre aplicables cuando el Socio adquiere Promociones Rosedeal, siempre que no contradigan lo estipulado en las presentes CVR.

2. PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN DE PROMOCIONES ROSEDEAL

Los Socios pueden acceder al servicio de adquisición de Promociones Rosedeal directamente a través de la Plataforma, desde el anuncio dedicado a la campaña en curso o a través de los e-mails de invitación o recordatorio. La adquisición de Promociones Rosedeal estarán debidamente señalizadas y quedarán reservadas exclusivamente a Socios. Las Promociones están disponibles en la Plataforma durante un periodo predeterminado y limitado.

Las Promociones se presentan mediante dos modalidades:

1. Gratuita: Promociones que el Socio puede descargar / imprimir directamente desde la Plataforma, de manera gratuita, y que dan derecho a determinados descuentos sobre productos y/o servicios del Proveedor.

2. Pago: Promociones Rosedeal de pago que se materializan en un cupón imprimible / descargable y que dan derecho a descuentos con nuestro Proveedor, o bien representan un valor determinado (definido por la Promoción Rosedeal concreta) y utilizable por el Socio exclusivamente con nuestro Proveedor, en los productos y/o servicios previamente definidos en la Promoción Rosedeal.

El proceso para la adquisición de las Promociones Rosedeal, es el siguiente:

1. Al seleccionar la casilla de aceptación de las CVR, tras pulsar el botón *"Validar y pagar"*, el Socio declara aceptar plenamente y sin reservas la integridad de las CVR.
2. Una vez que el Socio haya seleccionado la Promoción Rosedeal, ésta última se añadirá en el carrito del Socio.
3. El Socio, entonces, deberá realizar el pago sin salir de su carrito.
4. Efectuado el cobro, el pedido deviene definitivo y el Socio recibirá un e-mail de confirmación de su pedido.
5. En este punto, el Socio podrá acceder a la Promoción Rosedeal a través de: (i) la sección *"Mi cuenta/Mis pedidos"* o (ii) a través del e-mail enviado por Veepee que contendrá la Promoción Rosedeal adquirida.

Las Promociones Rosedeal adquiridas a través de este procedimiento son definitivas e irrevocables. No pueden ser ni modificados ni anulados, salvo si el Socio ejerce su derecho de desistimiento según lo previsto en las presentes CVR y las normas aplicables a la venta a distancia.

Las Promociones Rosedeal tienen un plazo de validez para su canje, el cual estará indicado en la descripción de la Promoción Rosedeal ("**Plazo de Validez**"). Transcurrido el Plazo de Validez sin que los mismos hayan sido utilizados, las Promociones Rosedeal perderán su funcionalidad, sin que se dé lugar a reembolso alguno. El Socio es el único responsable de utilizar la Promoción Rosedeal dentro del Plazo de Validez aceptado por él mismo.

3. CONDICIONES APLICABLES A LA ADQUISICIÓN DE PROMOCIONES ROSEDEAL Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD.

Veepee se reserva el derecho a rechazar todo pedido por razones legítimas y, principalmente, en el caso de que las cantidades adquiridas sean anormalmente elevadas o inhabituales para un Socio.

El Proveedor en tanto que es el único responsable de la comercialización de los Productos, asumirá toda responsabilidad en cuanto a cualquier eventual acción o reclamación de los Socios en materia de garantías, conformidad, daños, perjuicios, y cualquiera otra responsabilidad respecto a los Productos. Veepee no interviene en modo alguno en la fabricación, comercialización, venta y entrega de los productos o servicios a los Socios, quienes concluyen dichas operaciones directa y exclusivamente con el Proveedor.

El Socio podrá utilizar una sola Promoción Rosedeal para una misma prestación de un mismo Proveedor, salvo si se especifica lo contrario en las disposiciones descritas en la campaña.

Toda reproducción, reventa, fraude o utilización abusiva de Promociones Rosedeal queda terminantemente prohibida y Veepee se reserva el derecho a ejercer cuantas acciones legales le corresponda para la defensa de sus legítimos intereses al respecto.

Las Promociones Rosedeal podrán ser nominativas si así está indicado en la descripción de la campaña.

Veepee no será responsable en caso de publicar, por error involuntario, una Promoción Rosedeal cuyas características sean manifiestamente errónea, de manera que la existencia de ese error fuese notoria. En esos casos, Veepee informará a los Socios lo antes posible y anulará el pedido, devolviendo el dinero al Socio, si procede. Si el Socio ya hubiese recibido la Promoción Rosedeal deberá devolverla a Veepee (Veepee asumirá el coste de la devolución, si lo hubiera).

Los precios de las Promociones Rosedeal de pago que se ofrecen a través de la Plataforma incluyen IVA y cualesquiera otros impuestos aplicables.

4. VALIDEZ DE LAS PROMOCIONES ROSEDEAL

Toda la información facilitada en la descripción de las Promociones Rosedeal ha sido facilitada a Veepee por parte del Proveedor. Veepee, en este sentido, actúa en calidad de mero intermediario. Por ello, en caso de que el Socio tenga problemas a la hora de realizar la Promoción Rosedeal en la plataforma del Proveedor, el Socio deberá ponerse en contacto con Veepee, a través de la sección *"Ayuda"*.

Formulario de denuncia de contenido ilícito

Se pone a disposición de los Socios un formulario de denuncia en la ficha descriptiva de las Promociones Rosedeal para permitirles reportar a Veepee la presencia de cualquier contenido ilícito. Tras una denuncia, Veepee se reserva el derecho de suprimir cualquier información o contenido manifiestamente ilícito.

Se informa a los Socios que tienen la posibilidad de acceder a un sistema interno de tramitación de reclamaciones en caso de desacuerdo con la decisión adoptada por Veepee tras la recepción de una denuncia. En tal caso, los Socios también tienen la posibilidad de recurrir a un procedimiento extrajudicial o judicial de resolución de litigios. Las modalidades de acceso a estos procedimientos se indicarán en la decisión comunicada por Veepee.

Veepee se reserva el derecho de suspender, durante un periodo razonable de tiempo y previo aviso, el tratamiento de las denuncias presentadas por un denunciante que presente con frecuencia denuncias manifiestamente infundadas. Para determinar el periodo de suspensión se tendrán en cuenta todos los hechos y circunstancias siguientes:

- el número de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado notificadas durante los últimos 12 meses,
- la proporción relativa de denuncias de contenido ilícito manifiestamente infundado en relación con el número total de denuncias presentadas durante los últimos 12 meses,

- la gravedad del uso indebido y sus consecuencias, y la intención del denunciante.

5. PAGO DE LAS PROMOCIONES ROSEDEAL

En el caso de la modalidad de Promoción Rosedeal de pago, el Socio deberá realizar el pago mediante tarjeta de crédito o de débito Visa, MasterCard, American Express, Visa Electrón y/u otras tarjetas análogas, mediante el sistema de PayPal.

El justificante de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección Mi cuenta > Pedidos. Desde esta sección el Socio también se podrá descargar la factura de las Promociones Rosedeal. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros de la Unión Europea.

El Socio deberá notificar a Veepee, a través de la sección “Ayuda”, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la Plataforma, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que Veepee pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Veepee cuenta con las máximas medidas de seguridad disponibles en el sector. Asimismo, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador del Socio y el del Sitio Web. De este modo, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- Que el Socio está comunicando sus datos al centro servidor de Veepee y no a cualquier otro.
- Que entre el Socio y el centro servidor de Veepee los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, Veepee manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Socio. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el Socio podrá imprimir y que queda archivado en la sección Mi Cuenta > Pedidos.

Veepee ha implementado un programa de detección de posibles operaciones fraudulentas y se reserva el derecho a solicitar información, confirmaciones y/o documentos adicionales a los Socios, aún después de haber realizado una o más compras a través de la Plataforma, mediante llamada telefónica o correo electrónico dirigidos al número o la cuenta proporcionada por el propio Socio, con la finalidad de confirmar que el Socio efectivamente hubiere realizado y autorizado dicha compra y/o que la entrega o devolución de la misma se hubiese realizado correctamente y de esta forma autorizar definitivamente la transacción respectiva. Entre otras, Veepee podrá formular telefónicamente diversas comprobaciones sobre la identidad del Socio, o bien, solicitar: (a) una confirmación y autorización por escrito firmada por el Socio responsable por la compra respectiva; y (b) copia de la identificación oficial vigente y con fotografía del Socio para confirmar su identidad. Veepee se obliga a resguardar dicha información y documentos con las más altas medidas de seguridad a su disposición, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal en vigor.

En caso de que el Socio no responda favorablemente o no entregue a Veepee la documentación e información solicitada en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas contadas a partir de la llamada o del envío del correo electrónico, la transacción detallada en dicha comunicación y el pedido respectivo podrá ser cancelado automáticamente, sin necesidad de aviso posterior, ni responsabilidad para

Veepee por seguridad del Socio, y Veepee procederá con el reembolso automático del importe pagado por el Socio respecto a dicha compra.

Dicho procedimiento es por seguridad de los Socios de Veepee y por tanto, el Socio, al aceptar las presentes CVCR acepta someterse al procedimiento de detección de posibles operaciones fraudulentas antes referido, sin responsabilidad para Veepee y de la misma forma autoriza a Veepee para que, una vez que el Socio proporcione la información y documentos adicionales antes referidos, éstos sean utilizados para transacciones futuras que el mismo Socio realice.

Es posible que, debido a la normativa aplicable, se solicite a los Socios una doble autentificación para que Veepee pueda procesar sus pedidos.

6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con la legislación aplicable, el Socio dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la entrega de la Promoción Rosedeal para comunicar su desistimiento a la compra del mismo. Una vez finalizado el plazo de catorce (14) días naturales, Veepee no aceptará devoluciones por desistimiento de compras de Promociones Rosedeal. La devolución efectuada en plazo no comportará penalización alguna.

Para proceder al ejercicio del Cupón de Reserva, el Socio deberá seguir las instrucciones incluidas en la sección *"Ayuda"* → *"Devoluciones paso a paso"* .

Se informa al Socio de que, en caso de canjear la Promoción Rosedeal en la página web del Proveedor durante el plazo de catorce (14) días aquí indicado, se considerará que la promoción Rosedeal ha sido correctamente ejecutada y, en consecuencia, el plazo de desistimiento completamente finalizado.

En el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento de la Promoción Rosedeal, el Socio tendrá derecho al reembolso del precio de la Promoción Rosedeal devuelta, siempre que no hayan sido canjeada. Veepee, tras realizar las comprobaciones oportunas, gestionará la orden de devolución del precio mediante el mismo sistema de pago utilizado por el Socio para su adquisición, en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la confirmación interna de que no ha sido efectivamente canjeada. En cualquier caso, en un plazo no superior a catorce (14) días naturales desde que el Socio comunicó su desistimiento.

No obstante, la aplicación efectiva de la devolución del precio en la cuenta o tarjeta del Socio dependerá de la tarjeta y de la entidad emisora. El plazo de aplicación de la devolución del precio podrá llegar a hasta siete (7) días naturales para las tarjetas de débito y a hasta treinta (30) días naturales para las tarjetas de crédito.

7. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES ROSEDEAL

Las Condiciones Generales Rosedeal, además de las condiciones publicadas en la ficha de la Promoción Rosedeal, documentan la adquisición por parte del Socio de las Promociones Rosedeal y constituyen la expresa y única voluntad de Veepee y el Socio en relación con su objeto e invalida y sustituye cualesquiera otros acuerdos o contratos, verbales o por escrito, alcanzado por las partes con

anterioridad. Cualquier modificación deberá realizarse por escrito y de mutuo acuerdo entre las partes implicadas.

Veepee se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, las presentes CVR.

Los Socios y Usuarios siempre dispondrán de las CVR en vigor en cada momento en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Socios deberán leer atentamente estas CVR. En cualquier caso, la aceptación de las CVR vigentes en cada momento será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier las Promociones Rosedeal a través de la Plataforma.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes CVR se rigen por la ley española.

En caso de controversia o desavenencia que se derive de las presentes CVR o de la compra de los Productos o contratación de los Servicios a Veepee a través de la Plataforma y para la resolución de cualesquiera conflictos, Veepee y el Socio consumidor acuerdan someterse, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción al que pudieran tener derecho, a los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del Socio o Usuario consumidor. En caso de Socio o Usuario no consumidor, las partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de Barcelona capital.

A efectos de las presentes CVR se entenderá por "consumidor" la persona que actúe con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Veepee se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle Castelló 24, Esc 1 2° izq., 28001 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 (www.confianzaonline.es).

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, Veepee informa a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los Usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/).

Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además, Veepee recuerda al Socio que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show.